

## DAFTAR PUSTAKA

- Addussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press.
- Ahmad, B., & Forda, G. (2022). Penilaian Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance) Berdasarkan COBIT 5 Dengan Fokus Subdomain Deliver, Support and Service 01 (Studi Kasus: Bank XYZ). *Media Jurnal Informatika*, 50-54.
- Aisyah, V. N., Sanjaya, F. P., Usman, I., & Alamsyah, A. I. (2024). Evolusi studi tentang risk management dan organisasi: Analisis bibliometrik. *Dialektika: Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 13-24.
- Alim, M. N., Santosa, I., & Nurtrisha, W. A. (2023). Manajemen Risiko Pemanfaatan Sistem Informasi Oleh Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Al-Ihsan Menggunakan Iso 31000:2018. *eProceedings of Engineering*, 10(5), 4810-4819.
- Amane, A. P., Kertati, I., Hastuti, D., Shodiq, L. J., & Ridho'i, M. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif: Perspektif bidang ilmu Sosial*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ambarita, R. M., & Cholil, W. (2022). Pengukuran Tingkat Risiko Terhadap Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan Framework COBIT 5. *Jurnal Tekno Kompak*, 16(1), 97-108.
- Amiran, S. (2016). Efektifitas Penggunaan Metode Bermain Di Paud Nazareth Oesapa. *Jurnal Pendidikan Anak*, 710-719.
- Anita, S. Y., Kustina, K. T., Wiratikusuma, Y., Sudirjo, F., Sari, D., Rupiwardani, I., & Anwar, S. (2023). *Manajemen Risiko*. Jakarta: Global Eksekutif Teknologi.
- Aprianto, K., Endroyono, & Nugroho, S. M. (2021). Analisis Manajemen Risiko SPBE Menggunakan COBIT 5 For Risk dan ISO 31000:2018 di Kabupaten Magetan. *JURNAL IPTEKKOM (Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi)*, 23(2), 107-122.
- Arief, A., & Abbas, M. Y. (2021). Kajian Literatur (Systematic Literature Review): Kendala Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). *PROtek: Jurnal Ilmiah Teknik Elektro*, 8(1), 1-6.

- Astuti, H. M. (2017). Risks Assessment of Information Technology Processes Based on COBIT 5 Framework: A Case Study of ITS Service Desk. *Procedia Computer Science*, 124, 569-576.
- Bahri, R. S., & Putra, Y. H. (2023). Menemukan Best Practice dari UMKM Menggunakan COBIT 5. *Jurnal Tata Kelola dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi*, 71-75.
- Berrada, H., Boutahar, J., & El Houssaïni, S. E. (2021). Simplified IT Risk Management Maturity Audit System based on “COBIT 5 for Risk”. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications (IJACSA)*, 12(8), 641-652.
- Candra, R. K., Atastina, I., & Firdaus, Y. (2015). Audit Teknologi Informasi menggunakan Framework COBIT 5 Pada Domain DSS (Delivery, Service, and Support) (Studi Kasus : iGracias Telkom University). *e-Proceeding of Engineering*, 2(1), 1129-1144.
- Drizal, M. A., & Ridho, F. (2024). ANALISIS KEAMANAN SISTEM INFORMASI ABSENSI BKAD KANTOR WALIKOTA MEDAN. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 11078-11084.
- EFE, A. (2023). A Comparison of Key Risk Management Frameworks: COSO-ERM, NIST RMF, ISO 31.000, COBIT. *Journal of Auditing and Assurance Services*, 3(2), 185-205.
- Fadilla, A. R., & Wulandari, P. A. (2023). Literature review analisis data kualitatif: tahap pengumpulan data. *Mitita Jurnal Penelitian*, 34-46.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 33-54.
- Fatimah, F. N. (2016). *Teknik analisis SWOT*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Firdaus, M. K. (2020). Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus). *Applied Information Systems and Management (AISM)*, 3(2), 101-106.
- Fuad, M. N., & Riadi, I. (2020). Risk Management Assessment on Human Resource Information Technology Services using COBIT 5. *International Journal of Computer Applications*, 175(23), 12-19.

- Fuad, M. N., & Riadi, I. (2020). Risk Management Assessment on Human Resource Information Technology Services using COBIT 5. *International Journal of Computer Applications*, 175(23), 12-19.
- Gunawan, I. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif: teori dan praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Habsy, B. A. (2017). Seni memahami penelitian kuliitatif dalam bimbingan dan konseling: studi literatur. *Jurnal Konseling Andi Matappa*, 90-100.
- Ichwani, A., & Farida, A. D. (2020). Pengukuran Tingkat Kapabilitas Manajemen Risiko Sistem Informasi Koperasi Syariah Menggunakan Framework COBIT 5. *Jurnal Komputasi*, 8(1), 1-14.
- ISACA. (2012). *COBIT 5 Enabling Process*. New York: ISACA.
- ISACA. (2013). *COBIT 5 for Risk*. USA: ISACA.
- Jailani, M. S. (2023). Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian ilmiah pendidikan pada pendekatan kualitatif dan kuantitatif. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1-9.
- Jaya, I. M. (2020). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif: Teori, penerapan, dan riset nyata*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Juliantari, P., Dantes, G. R., & Divayana, D. G. (2020). Analysis of E-Government Governance in Bangli District's Government Using the COBIT 5 Framework. *3rd International Conference on Innovative Research Across Disciplines (ICIRAD 2019)*, 394, 347-353.
- Juminovario, & Negara, E. S. (2022). Manajemen Risiko Divisi Sistem Informasi Pada Universitas Bina Insan Menggunakan Framework Cobit 5. *Cogito Smart Journal*, 491-500.
- Juminovario, J., & Negara, E. S. (2022). Manajemen Risiko Divisi Sistem Informasi Pada Universitas Bina Insan Menggunakan Framework Cobit 5. *CogITo Smart Journal*, 8(2), 491-500.
- Kozina, M. (2021). IT Risk Management in the enterprise using CobiT 5. *Proceedings of the Central European Conference on Information and Intelligent Systems*. Verazdin.

- Kusumaningrum, Y. e. (2021). Adoption of COBIT 5 Framework in Risk Management for Startup Company. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(3), 1446-1452.
- Labolo, M. (2017). *Memahami Ilmu Pemerintahan : Suatu Kajian, Teori, Konsep, dan Pengembangannya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Legowo, M. B., Romauli, A. S., Kamalia, A. S., & Diska, A. (2023). MANAJEMEN RESIKO KEBOCORAN DATA NASABAH DAN SERANGAN SIBER MENGGUNAKAN NIST-RISK MANAGEMENT FRAMEWOK. *In Prosiding Seminar Nasional*, 144-151.
- Majid, A. (2017). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Mashuri, M., & Nurjannah, D. (2020). Analisis SWOT sebagai strategi meningkatkan daya saing. *JPS (Jurnal Perbankan Syariah)*, 97-112.
- Maur, Y. E., & Emanuel, A. W. (2021). Perencanaan Arsitektur Teknologi Informasi Kelurahan Babau Menggunakan TOGAF ADM. *Jurnal Buana Informatika*, 116-125.
- MENPANRB, H. (2023, Juni 12). *Bukan Sekadar Pemeringkatan, Evaluasi SPBE Sebuah Upaya Perbaikan*. (Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi) Retrieved from <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/bukan-sekadar-pemeringkatan-evaluasi-spbe-sebuah-upaya-perbaikan#:~:text=Berdasarkan%20hasil%20pemantauan%20dan%20evaluasi,2022%20yaitu%20sebesar%202%2C30>.
- Nuralim, E. B., & Riadi, I. (2021). Risk Assessment on Integrated Information Smart Service using COBIT 5 Framework. *International Journal of Computer Applications*, 183(40), 14-21.
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Afgani, M. W., & Sirodj, R. A. (2024). Triangulasi data dalam analisis data kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 826-833.
- Prasetyo, B., Toha, L. Q., & Retnani, W. E. (2023). Risk Management using COBIT 5 for Risk : A Case Study on Local Government in Indonesia. *Kinetik: Game*

*Technology, Information System, Computer Network, Computing, Electronics, and Control*, 8(1), 435-444.

- Putra, E. Y., Nelson, H. L., Dolosha, H. P., Gosal, M. C., & Sitepu, S. I. (2020). Mengukur Tingkat Kematangan Pelayanan Publik Cerdas Command Center (C3) Menggunakan COBIT 5.0 Pada PEMKOT MANADO. *CogITo Smart Journal*, 6(2), 298-209.
- Raco, J. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Grasindo.
- Rahman, F. (2018). *Teori Pemerintahan*. Malang: UB Press.
- Rofi'i, A., & Susilo, S. V. (2022). Kesulitan membaca permulaan pada pembelajaran bahasa Inggris siswa sekolah dasar. *Jurnal Cakrawala Pendas*, 1593-1603.
- Rolianah, W. S., & Albar, K. (2019). *Manajemen Risiko Bisnis dalam Perspektif Islam*. Bogor: Guepedia.
- Rukin, S. P. (2019). *Metodologi penelitian kualitatif*. Talakar: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Saputro, F. E., Utami, E., & Al Fatta, H. (2018). Integrasi Framework COBIT 5 dan ITIL V. 3 Untuk Membangun Model Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI)*, 490-495.
- Sari, M., Hanum, S., & Rahmayati, R. (2022). Analisis manajemen resiko dalam penerapan good corporate governance: Studi pada perusahaan perbankan di Indonesia. *Owner: Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 1540-1554.
- Setiawan, I. (2018). *Handbook Pemerintahan Daerah*. Yogyakarta: WR Printing.
- Smith, M. L., Erwin, J., & Diaferio, S. (2005). Role & responsibility charting (RACI). *In Project Management Forum (PMForum)*.
- Sulistiyo, U. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jambi: PT Salim Media Indonesia.
- Suryono, R. R., Darwis, D., & Gunawan, S. I. (2018). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: Balai Besar Perikanan Budidaya Laut Lampung). *Jurnal Teknoinfo*, 16-22.
- TABUN, M. A. (2023). *Manajemen Risiko Bisnis Era Digital (Teori Dan Pendekatan Konseptual)*. Jakarta: Seval Literindo Kreasi.

- Thenu, P. P., Wijaya, A. F., & Rudianto, C. (2020). Analisis Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan Cobit 5 (Studi Kasus: Pt Global Infotech). *Jurnal Bina Komputer*, 1-13.
- Turang, D. A., Ratnasari, D. Y., & Pasa, I. Y. (2018). Audit Teknologi Informasi Bandung Techno Park Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Domain EDM (Evaluate, Direct, And Monitor). *INTEK: Jurnal Informatika dan Teknologi Informasi*, 55-63.
- Waluyan, G., & Manuputty, A. D. (2016). Evaluasi kinerja tata kelola TI terhadap penerapan sistem informasi Starclick framework COBIT 5 (Studi kasus: PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Semarang). *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 157-166.
- Widayanti, T. (2019). Analisis Teknologi Informasi Pengolahan Data Menggunakan Framework COBIT. In *SENSITif: Seminar Nasional Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 194-187.
- Wijaya, H. (2018). Analisis data kualitatif model Spradley (etnografi). *Sekolah Tinggi Theologia Jaffray*, 1-10.
- Wijaya, V. P. (2022). Manajemen Risiko Teknologi Informasi Pada BTSI UKSW Menggunakan ISO 31000: 2018. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 1295-1307.
- Wiswasta, I. G., Agung, I. G., & Tamba, I. M. (2018). *Analisis SWOT*. Denpasar: Universitas Mahasaraswati Press.
- Wulandari, S. A., Dewi, A. P., Rizki Pohan, M., Sensuse, D. I., Mishbah, M., & Syamsudin. (2019). Risk Assessment and Recommendation Strategy Based on COBIT 5 for Risk: Case Study SIKN JIKN Helpdesk Service. *Procedia Computer Science*, 161, 168-177.
- Zainuddin, N., Winarno, W. W., Ningsi, N., Pasrun, Y. P., & Mulyadi, M. (2020). IT governance evaluation at the population and civil registry office in Kolaka district using COBIT 5 framework. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 6(2), 86-95.