

BAB I

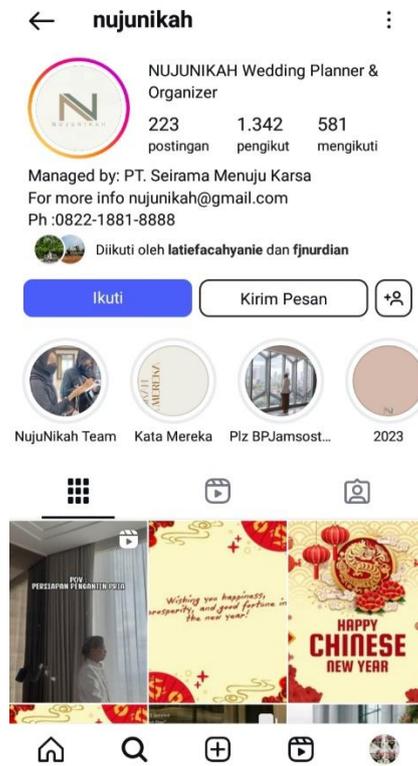
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini informasi menyebar dengan sangat cepat. Dulu, kita hanya bisa mendapatkan berita melalui surat kabar, televisi, dan radio. Namun, sekarang semuanya telah berubah berkat adanya internet dan salah satu cara yang paling populer untuk mengakses informasi adalah melalui situs web. Situs web adalah kumpulan berbagai halaman yang terhubung dalam satu domain atau domain tertentu (Hamdan Romadhon et al., 2021). Dengan kemudahan ini, banyak orang dari berbagai latar belakang memanfaatkan situs web untuk mencari informasi yang bisa diakses kapan dan dimana saja, hanya dengan menggunakan internet dan *smartphone* atau perangkat lainnya.

Dengan mudahnya memperoleh sumber informasi ini, maka banyak pihak yang memanfaatkan *website* sebagai media untuk mendukung suatu usaha. Salah satunya yang memanfaatkan peluang ini adalah Nujunikah. Nujunikah merupakan usaha yang bergerak di bidang penyedia jasa khususnya *Wedding Organizer* (WO). Usaha ini memiliki tujuan untuk membantu calon pengantin dalam memberikan ide atau konsep pernikahan sehingga dapat mewujudkan pesta pernikahan yang diimpikan. Ketika memberikan ide atau konsep, Nujunikah selalu memberikan pelayanan (*service*) yang berkualitas mulai dari *services consultation*, *planner*, *accompany*, dan *execute*. Dengan adanya banyak pelayanan yang diberikan, maka pegawai yang bekerja dibalikinya juga beragam. Pegawai yang bekerja pada WO ini totalnya kurang lebih 20 orang. Selain memiliki pelayanan dan pegawai yang berkualitas, WO ini juga menjalin kerjasama dengan berbagai vendor yang dapat membantu calon pengantin dalam memilih untuk mendukung acara pernikahan. Vendor-vendor yang bekerja sama dengan WO Nujunikah ini pastinya sudah memiliki pengalaman dibidangnya sehingga calon pengantin tidak perlu risau ketika memutuskan untuk menggunakan WO Nujunikah sebagai *wedding planner* di hari yang membahagiakan. Namun, saat ini dalam menyebarkan informasi, WO ini baru menggunakan *social media* saja seperti *Instagram* dan *e-mail*. Sehingga dibutuhkan penggunaan *website* yang dapat menyebarkan informasi yang lebih

mendalam. Berikut ini merupakan Instagram yang digunakan oleh Wedding Organizer Nujunikah untuk menyebarkan informasi terkait layanan yang diberikan.



Gambar 1. 1 *Instagram* dari *Wedding Organizer* Nujunikah

Selain itu, kurangnya sistem manajemen yang saling berintegrasi menyebabkan bentrohnya jadwal pertemuan konsultasi antara satu klien dengan klien lainnya, sehingga *team* harus membuat jadwal pertemuan konsultasi yang baru dengan klien. Akibatnya salah satu dari klien tersebut harus mengosongkan jadwal baru untuk pertemuan keduanya dengan *team* dari WO. Oleh sebab itu, perlu adanya sistem manajemen yang baik agar tidak terjadi kesalahan dalam penjadwalan pertemuan dengan klien. *Website* yang penulis rancang ini nantinya dapat memajemen mulai dari agenda calon pengantin, dokumen yang dibutuhkan seperti *budget* dan *handbook* sehingga WO dapat mengetahui jadwal disetiap agendanya lalu dapat menyusun rencana konsep pernikahan klien.

Dalam proses pembuatan *website* ini, peneliti memilih pendekatan SDLC (*Software Development Life Cycle*) dengan model *Prototype*. Pendekatan ini sangat relevan untuk pengembangan *website wedding organizer*, dimana kebutuhan pengguna dapat bervariasi dan sering kali berubah seiring dengan

perkembangan proyek. Pemilihan pendekatan SDLC dengan model *prototype* ini menawarkan banyak keuntungan, terutama dalam hal keterlibatan pengguna, umpan balik yang cepat, dan fleksibilitas dalam perubahan. Oleh sebab itu, model *prototype* ini terdiri dari lima tahap yaitu *communication*, *quick plan*, *modelling quick design*, *construction of prototype*, dan *deployment delivery and feedback* (Kurniati, 2021). Dengan adanya lima tahap ini, model *prototype* membantu menciptakan komunikasi yang lebih baik antara pengembang dan pengguna (Saptia Kurnia & Risyda, 2021). Selain itu, metode ini juga mempermudah proses pengembangan, karena pengguna dapat lebih mudah memahami konsep awal dari situs web yang sedang dibuat melalui *prototype* yang ditampilkan.

Ada beberapa penelitian sebelumnya yang membahas tentang “Rancang Bangun Sistem Informasi *Wedding Organizer* Berbasis Web Menggunakan Metode *Unified Approach*”. Salah satunya adalah penelitian yang dilakukan oleh Dini Destiani Siti Fatimah dan Irwan Muhammad Faizal pada tahun 2021. Mereka merancang sistem informasi yang dapat memberikan rincian tentang konsep pernikahan, biaya yang diperlukan, dan penyedia jasa. Dengan sistem ini, penyedia jasa dapat memberikan layanan yang lebih baik, sementara klien juga lebih mudah mencari dan mendapatkan informasi tentang penyedia jasa yang sesuai dengan kebutuhan mereka (Dini & Irwan, 2021). Penelitian yang berjudul “Sistem Informasi *Wedding Organizer* Rumah Pengantin Rose Berbasis Web” yang dilakukan oleh Ryan Afriadi Whardana, Edy Budiman, dan Hario Jati Setyadi pada tahun 2021. Dalam penelitian ini, mereka merancang sistem informasi untuk *Rose Bridal House* yang berfungsi sebagai *platform* untuk menyimpan data dan memberikan informasi. Sistem ini mencakup daftar acara berdasarkan pemesanan, informasi tentang produk yang ditawarkan, data penyewaan barang, dan rincian pemesanan. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah *waterfall* (Whardana et al., 2021).

Berdasarkan dua penelitian sebelumnya, penelitian ini akan fokus pada *wedding organizer* dengan menggunakan metode *prototype*. Dari sini, kita bisa melihat bahwa metode *prototype* memiliki beberapa keunggulan dibandingkan dua metode lainnya. Salah satu manfaat utama dari metode ini adalah memberikan kesempatan kepada pengguna untuk memahami konsep awal dari situs web yang

sedang dikembangkan. Hal ini memungkinkan mereka untuk memberikan umpan balik lebih awal mengenai kekurangan dalam desain yang diajukan oleh pengembang. Dengan cara ini, pengembang dapat mencapai hasil yang lebih baik dan sesuai dengan harapan pengguna.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan informasi yang telah disampaikan sebelumnya, maka rumusan permasalahan untuk penelitian sistem informasi manajemen berbasis *website* pada *Wedding Organizer Nujunikah* adalah bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen berbasis *website* pada *Wedding Organizer Nujunikah* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna menggunakan metode *SDLC Prototype*?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen berbasis *website* pada *Wedding Organizer Nujunikah* sesuai dengan kebutuhan pengguna menggunakan metode *SDLC Prototype*.

1.4. Batasan dan Asumsi Penelitian

Tugas akhir ini berfokus kepada *Wedding Organizer Nujunikah* yang berpusat di Jakarta dengan rincian batasan-batasan masalahnya adalah sebagai berikut ini:

1. *Website* yang dirancang ini tidak sampai pada fitur pembayaran, sehingga ketika calon klien tertarik dengan *WO Nujunikah* ini maka calon klien dapat men-klik tombol *WhatsApp*.
2. Untuk dokumen yang dapat diunggah oleh pegawai *WO Nujunikah* yaitu hanya *budget* dan *handbook*.

Website ini tidak dapat menambahkan testimoni langsung dari klien, namun klien dapat menyampaikan testimoniya kepada *WO* sehingga nantinya *WO* dapat menambahkan sendiri ke *website* ini.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi *Wedding Organizer Nujunikah*, diharapkan bahwa temuan dari penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi *Wedding Organizer Nujunikah* melalui beberapa cara berikut:

- a. Memudahkan untuk mengetahui jadwal agenda dari setiap klien.
 - b. Memudahkan untuk merancang konsep pernikahan dari klien.
 - c. Membantu untuk bahan promosi kepada calon klien, sehingga klien dapat mengetahui *project-project* yang telah dilakukan sebelumnya oleh Nujunikah.
2. Bagi Institusi, penelitian ini dapat menjadi sumber yang berharga untuk mendorong motivasi dan keterlibatan siswa dalam proses desain dan pengembangan sistem informasi berbasis web.
 3. Bagi Mahasiswa, penelitian ini bermanfaat dalam bentuk mendapatkan pengetahuan mengenai perancangan dan pembangunan *website* menggunakan metode *Prototype*, sehingga dapat dijadikan acuan dalam pengembangan *website*. Selain itu, mahasiswa juga dapat melanjutkan penelitian ini seperti mengembangkan *website* Nujunikah.
 4. Bagi Penulis,
Diharapkan bahwa temuan dari penelitian ini dapat memberikan manfaat dalam beberapa hal berikut:
 - a. Mengasah kemampuan dalam manajemen proyek
 - b. Memberikan informasi mengenai rancang bangun *website* menggunakan model *Prototype*

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Pada bab satu menjelaskan tentang pendahuluan yang berisikan latar belakang mengapa mengambil topik dan studi kasus tersebut, rumusan masalah yang diambil dari penjelasan latar belakang, tujuan penelitian dari dilakukannya perancangan dan pengembangan *website* pada *wedding organizer* Nujunikah, batasan dan asumsi penelitian yang terdapat pada perancangan dan pengembangan *website*, dan manfaat penelitian yang dapat memberikan informasi kepada pembaca maupun penulis.
2. Pada bab dua menjelaskan informasi tentang penjelasan landasan teori serta penelitian terdahulu yang sesuai dengan topik rancang bangun yang dapat berfungsi sebagai acuan dalam menulis Tugas Akhir.

3. Pada bab tiga berisikan informasi mengenai penjelasan metodologi penelitian yang didalamnya terdapat metode penelitian, alat dan bahan, serta prosedur yang diterapkan dalam penelitian.
4. Pada bab empat berisikan informasi mengenai penjelasan secara detail tentang hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Hasil ini meliputi penjelasan tentang langkah-langkah yang dilakukan di setiap metode *prototype*.
5. Pada bab lima berisikan informasi mengenai hasil pengujian *website* yang dilakukan dengan menggunakan metode *black box testing*.
6. Pada bab enam berisikan informasi mengenai kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang dapat diberikan kepada penulis agar dapat membantu penulis untuk dapat memperbaiki tulisannya menjadi lebih baik lagi.