

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI LAYANAN AKADEMIK DAN *CHATBOT* 'SI AKIF' MENGGUNAKAN *AGILE* DAN *GEMINI AI*

Oleh

Bunga Laelatul Muna 21102010

Layanan Akademik Universitas Telkom Purwokerto adalah layanan yang mengurus segala keperluan akademik mahasiswa. Layanan Akademik memiliki peran penting, namun sering kali unit akademik mengalami kesulitan dalam melayani permintaan dan pertanyaan dari mahasiswa. Mahasiswa sering mengalami keterlambatan informasi dan respon dalam pelayanan *online* yang diberikan oleh akademik, karena kesibukan layanan *onsite* seperti permintaan surat menyurat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah *chatbot* berbasis Telegram yang terintegrasi dengan sistem *website* untuk pelayanan akademik Universitas Telkom Purwokerto. Integrasi *chatbot* dengan sistem *website* memungkinkan akses informasi yang lebih akurat dan *up-to-date*. Metode yang digunakan untuk *chatbot* adalah *Large Language Model* (LLM) dengan memanfaatkan *Gemini AI*, metode ini dipilih karena termasuk jenis *Generative Language* yang dapat membuat data baru dari data pelatihan. Sedangkan metode untuk pembuatan sistem adalah dengan pendekatan *Agile*, *agile* dipilih karena kemudahan dalam melakukan siklus *development*. Implementasi *chatbot* dengan *Gemini AI* yang terintegrasi sistem *website* diharapkan dapat membuat *chatbot* "Si Akif" yang efisien dalam memberikan layanan informasi akademik kepada mahasiswa. Dengan ini, layanan akademik dapat diakses kapan saja dan di mana saja, sehingga dapat memudahkan mahasiswa untuk mendapatkan informasi terkait akademik.

Kata kunci: *Agile*, *Artificial Intelligence*, *Chatbot*, *Gemini*, *Large Language Model*, *Layanan Akademik*, *Web*