

ABSTRAK

Puskesmas Banyumudal adalah fasilitas pelayanan kesehatan di Kabupaten Pemalang, berlokasi di KM 1, Banyumudal, Jalan Raya Moga-Karangsari, Kecamatan Moga, Jawa Tengah. Puskesmas ini bertujuan untuk meningkatkan standar dan pemerataan layanan kesehatan bagi seluruh lapisan masyarakat. salah satu kendala utama yang sering dihadapi adalah kurangnya pengelolaan antrian pasien yang masih menggunakan sistem manual, menyebabkan antrian panjang dan tidak teratur sehingga mengakibatkan waktu tunggu pasien tidak efisien dan kurang efektif. penelitian ini dilakukan untuk membangun suatu sistem pelayanan antrian Puskesmas Banyumudal yang lebih efisien dan efektif. dengan menggunakan metode *waterfall*, melalui sistem ini, diharapkan efisiensi pelayanan meningkat dengan mengurangi durasi antrian pasien serta meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik. metode ini melibatkan tahapan-tahapan yang jelas, mulai dari menganalisis kebutuhan, merancang desain, dan pengujian. berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa penerapan metode *waterfall* dalam pengembangan sistem pelayanan antrian puskesmas Banyumudal mampu meningkatkan pengelolaan antrian secara efisien dan efektif dan memberikan informasi keterangan kepada pasien mengenai status antrian, serta memudahkan petugas Puskesmas dan dokter dalam memantau proses antrian. hasil pengujian *blackbox* menunjukkan bahwa semua sistem berfungsi dengan optimal sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan. sistem antrian yang dirancang diharapkan mampu memberikan dampak positif dalam meningkatkan mutu layanan antrian di Puskesmas Banyumudal.

Kata Kunci: *Black box, Layanan Puskesmas, Rancang Bangun, Waterfall*