

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Visi, Misi, Tujuan, dan Manfaat Gocean Export.....	5
Tabel 2. 1 Level Kualitas Proses	40
Tabel 2. 2 Matrix Perbandingan Metode Business Process Improvement.....	41
Tabel 2. 3 Tabel Peneliti Internasional	45
Tabel 2. 4 Judul Peneliti Nasional.....	48
Tabel 2. 5 Tabel Skripsi Terdahulu	51
Table 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	55
Table 3. 2 Operasionalisasi Variabel	59
Table 3. 3 Kriteria Narasumber.....	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Narasumber	70
Tabel 4. 2 Tabel DMAIC Tantangan Operasional CEO	79
Tabel 4. 3 Tantangan Vice President.....	83
Tabel 4. 4 Tahapan DMAIC Tantangan CEO.....	86
Tabel 4. 5 Tantangan Operasional.....	87
Tabel 4. 6 DMAIC Manager Operasional.....	90
Tabel 4. 7 Tantang CTO	91
Tabel 4. 8 Tahapan DMAIC CTO	94
Tabel 4. 9 Tantangan Operasional Marketing.....	96
Tabel 4. 10 Metode DMAIC Marketing	100
Tabel 4. 11 Tabel Identifikasi Masalah	102
Tabel 4. 12 Metode DMAIC untuk mengatasi masalah.....	104
Tabel 4. 13 Tabel Perencanaan BPI.....	105
Tabel 4. 14 Strategi Peningkatan Business Process.....	112
Tabel 4. 15 Analisis Identifikasi Permasalahan	116
Tabel 4. 16 Keputusan Final Pembuatan BPI.....	118