

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis Penelitian	37
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	38
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Operasional Variabel	41

3.3 Tahapan Penelitian.....	43
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Analisis Data Deskriptif	50
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.3 Pembahasan	54
BAB V	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
BIODATA.....	71
LAMPIRAN.....	72