

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori	13
2.1.1 Konsep Standar Operating Procedure (SOP).....	13
2.1.2 Produktivitas dalam Produksi	16
2.1.3 Pengaruh SOP Terhadap Produktivitas.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	34
3.2 Operasionalisasi Variabel	34
3.3 Tahapan Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	42
4.1 Profil Informan Penelitian.....	42
4.2 Hasil Penelitian	44
4.3 Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68
5.2.1 Saran Teoritis	68

5.2.2 Saran Praktis	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72