

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Organisasi Universitas Telkom 2024 .....	7
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Universitas Telkom 2024.....	7
Gambar 1.3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa 2019- 2023 .....	15
Gambar 1.4 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan 2019-2023.....	15
Gambar 1.5 Capaian dalam pemeringkatan Nasional dan Internasional.....	16
Gambar 1.6 Tingkat Kepuasan Pegawai 2019-2023.....	17
Gambar 1.7 Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	17
Gambar 1.8 Pendapatan (dalam Milyar Rupiah) Tahun 2019-2023 .....	18
Gambar 1.9 Aplikasi di Universitas Telkom.....	22
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	70
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian Kuantitatif.....	79
Gambar 3.2 Garis Kontinum .....	84
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	89
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	90
Gambar 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	91
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variable <i>Digital Culture</i> .....	94
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variable <i>Work Behaviour</i> .....	95
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variable Kinerja Pegawai.....	97
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variable Kinerja Organisasi .....	99
Gambar 4.10 Diagram <i>Outer Model</i> .....	100
Gambar 4.11 <i>Diagram Inner Model (Boostrapping)</i> .....	104