

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peringkat Universitas Telkom tahun 2020 - 2024 .....	8
Tabel 1.2 Capaian Perguruan Tinggi Swasta dalam QS Stars 2023 .....	9
Tabel 1.3 Peringkat Perguruan Tinggi Nasional QS WUR 2024.....	11
Tabel 1.4 Peringkat perguruan Tinggi Nasional QS AUR 2024.....	12
Tabel 1.5 Peringkat Perguruan Tinggi Nasional THE WUR 2024.....	13
Tabel 1.6 NKI Tenaga Penunjang Akademik Tahun 2021-2023.....	15
Tabel 2.1 Jurnal Nasional Terdahulu .....	57
Tabel 2.2 Jurnal Internasional Terdahulu.....	60
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	66
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	68
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert.....	74
Tabel 3.4 Kriteria Interpretasi Skor .....	75
Tabel 4. 1 Rekapitulasi kuesioner pegawai <i>TPA</i> Universitas Telkom.....	81
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden <i>Variabel</i> Budaya Organisasi.....	87
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Variabel Literasi Digital .....	90
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden <i>Variabel</i> Pengembangan <i>SDM</i> .....	93
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Dimensi Kualitas (Quality).....	96
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Dimensi Kuantitas (Quantity).....	97
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Dimensi Ketetapan waktu (Timeliness) .....	99
Tabel 4. 8 Tangg Resp Dimensi Efektivitas biaya (Cost effectiveness).....	99
Tabel 4. 9 Tangg Resp Dimensi Kebutuhan Supervisi (Need for supervision)..	100
Tabel 4. 10 Tangg Resp Dimensi Dampak Interpersonal (Interpersonal impact)102	
Tabel 4. 11 Rekap Rata-Rata Skor Jawaban Responden Var. Kinerja Pegawai.	103
Tabel 4. 12 Hasil Outer Loading.....	104
Tabel 4. 13 Hasil Cross Loading.....	105
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Fornell Larcker .....	107
Tabel 4. 15 Hasil Reliabilitas .....	107
Tabel 4. 16 Hasil pengukuran R-Square .....	108

Tabel 4. 17 Hasil Uji Predictive Sample Reuse .....	109
Tabel 4. 18 Hasil Uji F-square .....	109
Tabel 4. 19 hasil Uji Hipotesis .....	110