

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Magister Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Ratna Lindawati Lubis, MM., selaku dosen perwalian dan pembimbing saya yang telah memberikan, mengajari, dan mengarahkan saya dari awal penelitian hingga saya bisa menyelesaikan program studi dengan sebaik-baiknya. Terima kasih atas setiap nasihat dan segala bentuk kebaikan yang telah Ibu berikan kepada saya.
2. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM., EPC. dan Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., MSM., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan terkait penelitian saya tugas akhir, sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
3. Atasan saya, Kang Syauqi Robbani, MPA., Bapak Virta Dimas Catur, MBA. MM., dan dr. Erchamzah, MMRS., MPM., yang telah memberikan dukungan untuk berjuang menyelesaikan apa yang sudah dimulai dengan visinya "*Get Things Done!*".
4. Direktur Utama RS Permata Cirebon, Bapak Abdul Azis, SKM., SE., CDMP., yang telah memberikan saya kesempatan dan kemudahan selama penelitian ini.
5. Kedua orang tua, istri, mertua, dan kakak-adik, yang telah memberikan do'a yang tak terhingga jumlahnya serta dukungan materi dan non materi untuk kesuksesan serta kemudahan dalam masa studi di Universitas Telkom.
6. Pihak-pihak yang berkontribusi membantu saya menyelesaikan pendidikan S2. Ucapan terima kasih serta do'a setinggi-tingginya yang bisa saya berikan saat ini, semoga setiap kebaikan akan kembali pada diri kita semua sehingga tesis ini dapat memberikan manfaat yang luas.