

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Tinjauan Pustaka	17
2.1.1 BPJS Ketenagakerjaan.....	17
2.1.2 Peran Jamsostek Mobile (JMO).....	18
2.1.3 Manfaat <i>Jamsostek Mobile</i> bagi Peserta dan BPJS Ketenagakerjaan....	18
2.1.4 <i>E-Government</i>	19
2.1.5 <i>Sustainable Development Goals 8 (SDGs 8)</i>	24
2.1.6 Model <i>UTAUT</i>	26
2.1.7 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)</i> ...	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1. Karakteristik Penelitian	48
3.1.1. Tahapan Penelitian.....	50
3.2. Populasi dan Sampel	50
3.3. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	52

3.4.	Variabel Penelitian	52
3.5.	Uji Validitas dan Reabilitas.....	57
3.6.	Teknik Analisis Data	59
BAB IV PEMBAHASAN.....		67
4.1	Karakteristik Responden.....	67
4.2	Hasil Penelitian.....	70
4.2.1	Analisis Deskriptif	70
4.3	Analisis Data Statistika.....	83
4.3.1	Model Pengukuran (Outer Model).....	84
4.3.2	Model Pengukuran (Inner Model)	89
4.4	Pengujian Hipotesis	92
4.4.1.	Hasil Uji Hipotesis.....	97
BAB V KESIMPULAN		109
5.1.	Kesimpulan.....	109
5.2.	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA		113