

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul Evaluasi Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) dengan Model UTAUT2 Studi pada Pengguna BPJS Ketenagakerjaan di Kota Jakarta. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kesempatan dan pelajaran yang telah diberikan selama ini. Tidak lupa penulis juga ucapkan terimakasih kepada orang tua yang telah bersedia mendoakan dan memberikan semangat agar penulisan tesis ini lancar hingga selesai. Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan tesis ini :

- 1) Ibu Dr. Ir. Ratna Lindawati Lubis, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengajar, menasihati, memberi arahan, semangat, serta berkontribusi besar baik dari segi waktu, pikiran dan perhatiannya serta saran bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini hingga akhir perkuliahan.
- 2) Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. , selaku dosen wali yang telah banyak membantu, membimbing, memberi arahan serta saran bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini hingga akhir perkuliahan.
- 3) Seluruh dosen penguji, dosen pengajar, seluruh staff administrasi, dan keluarga besar program studi Magister Manajemen serta Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas bimbingan, bantuan arahan, memberikan informasi dan segala dukungan selama mengikuti program pendidikan hingga akhir perkuliahan ini.
- 4) Nurokti Diana Luthfi (Istri), Arkananta Rasyad Kamil Shidqi (Anak), Rafardhan Arfan Dzikri (Anak) atas dukungan baik moril maupun materil,

selalu mengarahkan, menasihati, memotivasi, mendoakan dengan tulus untuk penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini.

- 5) Kepada keluarga besar Deputy Bidang Pengadaan BPJS Ketenagakerjaan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas dukungan baik moril maupun materil, selalu mengarahkan, menasihati, memotivasi, mendoakan dengan tulus untuk penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini.
- 6) Kepada teman-teman penulis di kelas MM Profesional yang telah meluangkan waktunya untuk mendampingi, mendengarkan keluhan kesah dan memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan kebaikan berlimpah dari Allah SWT. Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, maka dengan kerendahan hati penulis berharap semoga segala kekurangan pada penelitian ini dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 11 Januari 2025



Rofik Tri Prasetyo