

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.1 Profil Perusahaan | 2 |
| 1.1.2 Visi & Misi Perusahaan..... | 3 |
| 1.1.3 Struktur Organisasi..... | 4 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 4 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 13 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 14 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 16 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2.1.2 Perilaku Organisasi..... | 17 |
| 2.1.2.1 Definisi Perilaku Organisasi | 17 |
| 2.1.2.2 Tujuan Perilaku Organisasi | 18 |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja | 18 |
| 2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja | 18 |
| 2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja Karyawan | 20 |
| 2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja Karyawan..... | 21 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.3.4 | Indikator Kepuasan Kerja Karyawan..... | 22 |
| 2.1.3.5 | Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan | 24 |
| 2.1.4 | Budaya Organisasi | 25 |
| 2.1.4.1 | Definisi Budaya Organisasi..... | 25 |
| 2.1.4.2 | Teori Budaya Organisasi | 26 |
| 2.1.4.3 | Fungsi Budaya Organisasi..... | 27 |
| 2.1.4.4 | Dimensi Budaya Organisasi..... | 27 |
| 2.1.4.5 | Indikator Budaya Organisasi..... | 30 |
| 2.1.5 | <i>Work-life Balance</i> | 32 |
| 2.1.5.1 | Definisi <i>Work-life Balance</i> | 32 |
| 2.1.5.2 | Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-life Balance</i> | 33 |
| 2.1.5.3 | Dimensi <i>Work-life Balance</i> | 34 |
| 2.1.5.4 | Indikator <i>Work-Life Balance</i> | 35 |
| 2.1.5.5 | Manfaat <i>Work-life Balance</i> | 37 |
| 2.1.7 | Hubungan antara budaya organisasi dengan kepuasan kerja karyawan..... | 37 |
| 2.1.7 | Hubungan <i>work-life balance</i> terhadap kepuasan kerja karyawan... | 38 |
| 2.1.8 | Penelitian Terdahulu..... | 40 |
| 2.1.9 | Kerangka Pemikiran..... | 55 |
| 2.1.10 | Hipotesis Penelitian..... | 56 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 57 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 57 |
| 3.2 | Operasional Variabel | 58 |
| 3.2.1 | Variabel Operasional | 60 |
| 3.2.2 | Skala Pengukuran..... | 63 |
| 3.3 | Tahapan Penelitian..... | 64 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 65 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 65 |
| 3.4.2 | Sampel..... | 65 |
| 3.5 | Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 66 |
| 3.5.1 | Pengumpulan Data | 66 |
| 3.5.2 | Sumber Data..... | 67 |

| | | |
|-----------------------------|--|------------|
| 3.6 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 67 |
| 3.6.1 | Uji Validitas..... | 67 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas | 70 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data..... | 71 |
| 3.7.1 | Analisis Deskriptif | 71 |
| 3.7.2 | Analisis Data Structural Equation Modelling – Partial Least Square (SEM-PLS) | 74 |
| 3.7.3 | Uji MGA (<i>Multi Group Analysis</i>) | 78 |
| 3.7.4 | Uji Hipotesis | 78 |
| BAB IV | | 80 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | | 80 |
| 4.1 | Karakteristik Responden | 80 |
| 4.1.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 80 |
| 4.1.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 81 |
| 4.1.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 82 |
| 4.1.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 83 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 84 |
| 4.2.1 | Analisis Deskriptif | 84 |
| 4.2.2 | Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 105 |
| 4.2.3 | Uji Pengukuran <i>Inner Model</i> | 112 |
| 4.2.4 | Uji Hipotesis | 114 |
| 4.2.5 | Uji MGA (<i>Multigroup Analyze</i>) | 117 |
| 4.3 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 118 |
| 4.3.1 | Karakteristik Responden | 118 |
| 4.3.2 | Hasil Analisis Deskriptif | 120 |
| 4.3.3 | Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja | 124 |
| 4.3.4 | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja | 125 |
| 4.3.5 | <i>Multigroup Analyze</i> (MGA) Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin..... | 126 |
| 4.3.6 | <i>Multigroup Analyze</i> (MGA) Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin..... | 127 |
| BAB V | | 129 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | | 129 |

| | | |
|-------|----------------------------|------------|
| 5.1 | Kesimpulan..... | 129 |
| 5.2 | Saran..... | 130 |
| 5.2.1 | Aspek Praktis | 130 |
| 5.2.2 | Aspek Teoritis | 132 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 133 |
| | LAMPIRAN..... | 149 |