

**ANALISIS *SERVICE QUALITY* APLIKASI DELIVEREE
BERDASARKAN ULASAN GOOGLE PLAY STORE
DENGAN *TEXT CLASSIFICATION* DAN *TOPIC MODELING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh

Nama : Nadila Arie Sindy

NIM : 1401213083



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**