

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "**Analisis Service Quality Aplikasi Deliveree Berdasarkan Ulasan Google Play Store Dengan Text Classification dan Topic Modeling**". Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata 1 di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Selama proses penyusunan proposal ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak yang sangat membantu. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

- 1. Ibu Dian Puteri Ramadhani, S.M., M.M.**, selaku dosen pembimbing dan wali dosen, atas segala bimbingan, arahan, nasihat, dan dukungan yang sangat berarti selama proses penyusunan proposal skripsi dan perkuliahan. Terima kasih atas kesabaran dan perhatian yang diberikan dalam membantu penulis mencapai pemahaman yang lebih baik.
- 2. Kedua orang tua tercinta, Papa Bakhtaruddin dan Mama Dewi Tanur**, sebagai sumber motivasi dan dukungan yang tak ternilai. Skripsi ini didedikasikan untuk mama dan papa yang selalu mendampingi dengan doa, kasih sayang, dan pengorbanan. Terima kasih atas segalanya.
- 3. Saudara-saudara tercinta, Abang Benni Netra, Uni Destria Berty, dan Abang Egi Yandra**, yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, serta dukungan finansial selama masa perkuliahan. Terima kasih atas semua perhatian dan bantuan yang begitu berarti. Penulis juga berterima kasih kepada ipar dan sepuluh keponakan yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan selama menyelesaikan studi ini.
- 4. Seseorang berinisial RHK**, yang telah memberikan kehadiran luar biasa dalam hidup penulis, menemani dengan penuh kasih sayang, cinta, dan rasa aman. Terima kasih atas perhatian, nasihat, serta dukungan dalam berbagai hal, juga atas

kesabaran yang tulus terhadap penulis selama masa penulisan yang penuh dinamika.

**5. Sahabat terbaik saya, Rahayu Marsha**, yang saya anggap sebagai saudara kandung. Terima kasih atas kesetiiaannya menemani sejak awal perkuliahan hingga saat ini, hadir dalam setiap suka dan duka, dan memberikan dukungan yang tulus dalam perjalanan akademik ini.

**6. Seluruh pihak** yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat.

Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan seluruh pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini hingga selesai. Penulis memohon maaf sedalam-dalamnya jika terdapat banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas segala saran dan kritik membangun. Akhir kata, besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Bandung, 10 Januari 2025



Nadila Arie Sindy

1401213083