

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PERNYATAAN iii

KATA PENGANTAR..... iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN 11

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... 11

1.2 Latar Belakang Penelitian..... 12

1.3 Perumusan Masalah 24

1.4 Tujuan Penelitian 26

1.5 Manfaat Penelitian 27

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir 28

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 30

2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu..... 30

2.2 Kerangka Pemikiran..... 51

2.3 Hipotesis Penelitian 53

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 61

3.1 Jenis Penelitian..... 61

3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran..... 63

3.3	Tahapan Penelitian.....	67
3.4	Populasi dan Sampel	69
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	72
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	73
3.7	Teknik Analisis Data.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		81
4.1	Karakteristik Responden	81
4.2	Hasil Penelitian	86
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran dan Keterbatasan Penelitian.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN		114