

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEMUDAHAN BERTRANSAKSI DAN KUALITAS LAYANAN SERTA PENGARUHNYA TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN MEMBUKA REKENING DI SEABANK”**. Tujuan penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Telkom Bandung.

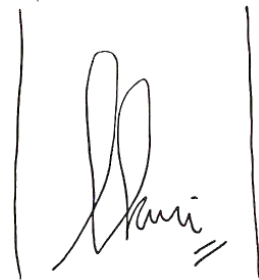
Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rezeki yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. Selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatiannya dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si.,MBA. Selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis selama mengikuti studi administrasi bisnis di Universitas Telkom.
5. Bapak Syahputra, Ph.D. dan Bapak Arif Kuswanto, S.T., M.B.A. Selaku dosen penguji proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ayahanda Muhammad Ridwan, S.E.,Ak dan Ibunda Asmawati, S.E. Selaku orangtua tercinta yang telah mendidik dan membimbing penulis dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang yang begitu besar, perhatian serta doa terhadap penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Abang, kakak, dan ketiga adik tercinta yang selalu memberikan banyak dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Nurserina Febriana, yang selalu mendukung, memberikan semangat serta menemani dan membantu penulis selama perkuliahan sampai penyusunan skripsi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri, Irsyadiyanus Fikri Anantya Risma selaku penulis yang berhasil bertahan, pantang menyerah dan berjuang untuk menyelesaikan perkuliahan dan dapat menyusun skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan baik dalam teknik penulisan, penempatan bahasa maupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan untuk penulis dimasa mendatang. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya dan dapat digunakan serta dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan terutama mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 03 Januari 2025

A handwritten signature in black ink, enclosed within two vertical lines. The signature is stylized and appears to read 'Irsyadiyanus'.

Irsyadiyanus Fikri Anantya Risma
1501210104