

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian	58
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	59
Tabel 3. 3 Penilaian Skala Likert	62
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 3. 3 Hasil Uji Realibitas	68
Tabel 3. 4 Kategori Variabel Penelitian.....	69
Tabel 4. 1 Uji Validitas Kualitas Layanan.....	81
Tabel 4. 2 Uji Validitas Kepuasan Pelanggan	82
Tabel 4. 3 Uji Validitas Loyalitas Pelanggan	82
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Uji Kolmogorov	84
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4. 5 KMO and Bartlett's Test	86
Tabel 4. 5 Communalities	87
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Berganda	88
Tabel 4. 7 Hasil Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Penggunaan Aplikasi OVO	91
Tabel 4. 8 Hasil Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas	92
Tabel 4. 9 Hasil Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Penggunaan Aplikasi OVO	93
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi	95