

ABSTRAK

Pembuatan *Chatbot* pada *Website* Persatuan Gizi Kabupaten Karawang menggunakan *Bidirectional Encoder Representations from Transformers*.

PERSAGI (Persatuan Gizi) Kabupaten Karawang memiliki *website* yang digunakan sebagai layanan informasi kesehatan gizi. Namun, penyebaran informasi kurang efektif karena permintaan informasi yang banyak dan kompleks. Permasalahan seperti ini dapat diselesaikan salah satunya menggunakan chatbot. Chatbot merupakan asisten virtual berbasis kecerdasan buatan yang mampu berinteraksi secara langsung menggunakan bahasa alami (*natural language*). Dengan kemampuan beroperasi selama 24 jam tanpa henti, mengotomatisasi penyampaian informasi, meningkatkan aksesibilitas, serta mempercepat proses pelayanan kepada pengunjung *website*. Tujuannya untuk mengembangkan chatbot berbasis metode *Bidirectional Encoder Representations from Transformers* (BERT) untuk mendukung penyebaran informasi di *website* PERSAGI Kabupaten Karawang secara lebih efektif, dan fleksibel. Dalam proses pembangunan *chatbot* peneliti menggunakan metode *Bidirectional Encoder Representations from Transformers* (BERT) khususnya IndoBERT. BERT merupakan model besar dari kumpulan data atau corpus Bahasa Indonesia yang diambil dari Wikipedia, dan sumber informasi lainnya. Dalam proses pengembangan, dataset yang digunakan berjumlah 1.864 data yang dikumpulkan melalui wawancara, observasi, studi literatur, dan tinjauan pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa chatbot yang dikembangkan mampu mencapai performa yang baik dengan *validation loss* sebesar 0,57, akurasi 87,67%, *f1-score* 84,64%, presisi 85,35%, dan *recall* 86,30%. Hasil ini menunjukkan bahwa metode IndoBERT efektif dalam membangun chatbot yang dapat memenuhi kebutuhan informasi pengunjung *website* secara cepat dan akurat.

Kata Kunci: *Chatbot, Natural Language Processing, Bidirectional Encoder Representations from Transformers.*