

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum	1
1.1.1 Visi Perusahaan.....	1
1.1.2 Misi Perusahaan	1
1.1.3 Budaya Organisasi Perusahaan (<i>MIRACLE</i>).....	1
1.1.4 <i>Value</i> Perusahaan (Insan Syaamil).....	2
1.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Identifikasi Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.1 Teori Organisasi	14

2.1.1.2	Perilaku Organisasi	15
2.1.2	Budaya Organisasi	16
2.1.2.1	Dimensi Budaya Organisasi	18
2.1.3	<i>Burnout</i> dalam Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.3.1	Dimensi <i>Burnout</i>	25
2.1.4	Kinerja Karyawan	29
2.1.4.1	Dimensi Kinerja Karyawan.....	31
2.2	Hubungan Antar Variabel	35
2.2.1	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	35
2.2.2	Hubungan <i>Burnout</i> dengan Kinerja Karyawan	36
2.2.3	Hubungan Budaya Organisasi, <i>Burnout</i> dengan Kinerja Karyawan	36
2.3	Penelitian Terdahulu	37
2.4	Kerangka Pemikiran.....	43
2.5	Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Jenis Penelitian.....	45
3.2	Variabel Operasional.....	46
3.3	Populasi dan Sampel	48
3.3.1	Populasi	48
3.3.2	Sampel.....	49
3.3.3	Teknik Sampling	50
3.4	Pengumpulan Data	50
3.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	51
3.5.1	Uji Validitas	51

3.5.2	Uji Realibilitas	52
3.6	Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1	Analisis Deskriptif	53
3.8.2	Analisis Verifikatif <i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1	Karakteristik Responden	58
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Perusahaan Tempat Responden Bekerja... ..	60
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.2	Analisis Deskriptif Responden.....	63
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	63
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	65
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	67
4.3	Analisis Data	69
4.4	Pembahasan.....	76
4.4.1	Budaya Organisasi pada Syaamil Grup.....	76
4.4.2	<i>Burnout</i> pada Syaamil Grup.....	77
4.4.3	Kinerja Karyawan pada Syaamil Grup	78
4.4.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Syaamil Grup.....	78
4.4.5	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan Syaamil Grup.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		81
5.1	Kesimpulan	81

5.2	Saran.....	81
5.2.1	Aspek Praktis	81
5.2.2	Aspek Teoritis	82
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN.....		89