

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Performansi Telkomsel.....	3
Tabel 2. Kategorisasi Insiden ERP	12
Tabel 3. Kajian Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4. Tabel Penelitian	40
Tabel 5. Variabel Operasional	42
Tabel 6. Narasumber Penelitian	46
Tabel 7. Transkrip Wawancara	53
Tabel 8. Transkrip Observasi.....	74
Tabel 9. Transkrip Dokumen.....	76
Tabel 10. Kode dan Tema Kualitas Sistem	77
Tabel 11. Kode dan Tema Kualitas Data dan Informasi.....	81
Tabel 12. Kode dan Tema Kualitas Layanan.....	82
Tabel 13. Kode dan Tema Kesiapan Organisasi.....	85
Tabel 14. Faktor Kualitas Sistem	88
Tabel 15. Faktor Kualitas Informasi.....	88
Tabel 16. Faktor Kualitas Layanan	89
Tabel 17. Faktor Kesiapan Organisasi.....	89
Tabel 18. Validasi	90
Tabel 19. Data Kustomisasi Sistem oleh Vendor ERP.....	97