

**PENGARUH KESIAPAN PENGGUNA TERHADAP ADOPSI
TEKNOLOGI SELF CHECK-IN: STUDI MENGGUNAKAN METODE
TRAM**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
dari Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

SARAH ANINDYA SHOFI

2401221056



**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**