

## DAFTAR ISI

|                                                            |             |
|------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                             | <b>I</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>                | <b>II</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>III</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>IV</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                      | <b>V</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>VI</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                   | <b>VIII</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                  | <b>IX</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>    |
| 1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....               | 1           |
| 1.2.    Latar Belakang Penelitian .....                    | 2           |
| 1.3.    Perumusan Masalah .....                            | 6           |
| 1.4.    Tujuan Penelitian .....                            | 8           |
| 1.5.    Manfaat Penelitian .....                           | 8           |
| 1.6.    Ruang Lingkup Penelitian.....                      | 9           |
| 1.7.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....            | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                        | <b>10</b>   |
| 2.1.    Teori dan Penelitian Terdahulu.....                | 10          |
| 2.1.1.  Manajemen Strategi .....                           | 10          |
| 2.1.2.  Transformasi Digital .....                         | 11          |
| 2.1.3.  Technology Acceptance Model (TAM) .....            | 13          |
| 2.1.4.  Technology Readiness Index (TRI) .....             | 14          |
| 2.1.5.  Technology Readiness Acceptance Model (TRAM) ..... | 15          |
| 2.1.6.  Penelitian Terdahulu .....                         | 17          |
| 2.2.    Kerangka Pemikiran.....                            | 39          |
| 2.3.    Hipotesa Penelitian.....                           | 40          |
| <b>BAB III METODOLOGI .....</b>                            | <b>44</b>   |
| 3.1.    Jenis Penelitian.....                              | 44          |
| 3.2.    Operasionalisasi Variabel.....                     | 45          |
| 3.3.    Tahapan Penelitian .....                           | 49          |
| 3.4.    Populasi dan Sampel .....                          | 50          |
| 3.5.    Pengumpulan Data dan Sumber Data .....             | 52          |
| 3.6.    Uji Validitas dan Reabilitas .....                 | 53          |
| 3.7.    Teknik Analisis Data.....                          | 53          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>         | <b>60</b>   |
| 4.1.    Karakteristik Responden .....                      | 60          |

|                             |                                                        |            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------|------------|
| 4.2.                        | Hasil Penelitian .....                                 | 62         |
| 4.2.1.                      | Analisa Deskriptif .....                               | 62         |
| 4.2.2.                      | Analisa SEM – Uji model pengukuran (Outer Model) ..... | 72         |
| 4.2.3.                      | Analisa SEM – Uji model Struktural (Inner Model).....  | 78         |
| 4.2.4.                      | Uji Hipotesis.....                                     | 81         |
| 4.2.5.                      | Pembahasan Hasil Penelitian .....                      | 84         |
| <b>BAB V</b>                | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                      | <b>98</b>  |
| 5.1.                        | Kesimpulan .....                                       | 98         |
| 5.2.                        | Saran.....                                             | 98         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                                        | <b>100</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        |                                                        | <b>107</b> |