

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT Telkom Prima Cipta Certifia	2
Gambar 1. 2 Logo SAE PT TPCC	2
Gambar 1. 3 Tampilan Aplikasi SAE	3
Gambar 1. 4 Jumlah Pengguna Internet Per Januari 2024	6
Gambar 1. 5 Perkembangan E-Learning	7
Gambar 1. 6 Kendala Dalam Mengakses Aplikasi SAE	8
Gambar 1. 7 Pengembangan Fitur Aplikasi SAE	8
Gambar 1. 8 Jumlah Peserta Ujian Sertifikasi	9
Gambar 1. 9 Total Pendapatan Tahun 2019-2024	10
Gambar 2. 1 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) ..	22
Gambar 2. 2 Delone & McLean IS Success Model (1992)	28
Gambar 2. 3 Updated Delone & McLean IS Success Model (2003)	29
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 3. 1. Tahapan Penelitian	58
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Variabel <i>Performance Expectancy</i>	78
Gambar 4. 3 <i>Effort Expectancy</i>	79
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel <i>Social Influence</i>	80
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel <i>Behavioral Intention</i>	82
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Information Quality	83
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel <i>Service Quality</i>	85
Gambar 4. 8 Garis Kontinum <i>Use Behavior</i>	86
Gambar 4. 9 Garis Konitnum Variabel <i>User Satisfaction</i>	88
Gambar 4. 10 Outer Model	88
Gambar 4. 11 <i>Loading Factor</i>	89
Gambar 4. 12 <i>Goodness of Fit</i>	95