

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Layanan.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Pertanyaan Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.6.1 Aspek Teoritis	15
1.6.2 Aspek Praktis	15
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	17
2.1.1 Manajemen Strategis	17
2.1.2 SAE (Sistem Aplikasi <i>E-Training</i>)	18
2.1.3 Aspek Keperilakuan dalam Penerapan Teknologi Informasi	19
2.1.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	20
2.1.5 UTAUT 2	26

2.1.6 Delone and McLean Information Success Model.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian	48
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Operasionalisasi Variabel	50
3.2.1 Variabel Operasional	50
3.2.2 Skala Penelitian.....	57
3.3 Tahapan Penelitian.....	58
3.4 Populasi dan Sampel.....	58
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	60
3.5.1 Pengumpulan Data.....	60
3.5.2 Sumber Data	61
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
3.6.1 Uji Validitas	62
3.6.2 Uji Reabilitas	64
3.7 Teknik Analisis Data	65
3.7.1 Teknik Analisis Deskriptif	65
3.7.2 Structural Equation Modelling (SEM).....	67
3.8 Metode <i>Successive Interval</i>	70
3.9 Uji Asumsi Klasik	71
3.9.1 Uji Normalitas.....	71
3.9.2 Uji Multikolinearitas.....	71
3.9.3 Uji Heteroskedestisitas	72
3.9.4 Uji Autokorelasi.....	72
3.9.5 Uji Hipotesis	72
BAB IV	75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Karakteristik Responden	75

4.2 Hasil Analisis.....	76
4.2.1 Analisis Deskriptif	76
4.2.2 Analisis Data PLS-SEM	88
BAB V.....	100
KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
5.2.1 Bagi PT Telkom Prima Cipta Certifia (TPCC).....	101
5.2.2 Bagi Peneltian selanjutnya.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	108