

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Penggunaan dan Penerimaan Teknologi Sistem Aplikasi E-Training (SAE) Menggunakan Metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dan Model Delone - Mclean Pada PT Telkom Prima Cipta Certifia (TPCC)”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M. T, sebagai pembimbing.
2. Siska Noviaristanti, Ph.D, sebagai penguji satu.
3. Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc, sebagai penguji dua.
4. Dr. Dian Indiyati, S.H.,S.E.,M.Si sebagai dosen wali.
5. Orang Tua, Isteri saya Rista Rizky Handayani dan Anak saya Dyara Aruna Mecca senantiasa mendukung untuk menyelesaikan Pendidikan ini.
6. Teman-teman kuliah yang saling membantu dan mengingatkan agar dapat menyelesaikan Pendidikan ini tepat waktu.
7. Teman dan rekan kerja di lingkungan Yayasan Pendidikan Telkom, PT Bhakti Unggul Teknovasi dan PT Telkom Prima Cipta Certifia yang telah membantu dalam proses pengumpulan data penelitian dan sebagai narasumber.

Penulis dengan rendah hati menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan yang jauh dari kesempurnaan. Meskipun telah berupaya keras untuk menyusunnya dengan seksama, penulis mengakui bahwa masih ada ruang untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Dalam proses penelitian dan penulisan ini, penulis telah menghadapi berbagai tantangan dan kompleksitas yang mengakibatkan beberapa aspek mungkin tidak terungkap sepenuhnya. Namun demikian, penulis berharap bahwa kontribusi dan temuan dalam tesis ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat dan menjadi dasar bagi penelitian masa depan dalam bidang ini.