

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
LANDASAN TEORI	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
Anugerah Bagus Wijaya (2023)	7
2.2 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Chatbot</i>	9
2.1.2 ChatGPT	10
2.1.3 AI (Artificial Intelligence)	11
2.1.4 <i>Natural Language Processing</i> (NLP)	11
2.1.5 Deep Learning	11
2.1.6 WhatsApp	11
2.1.7 API WhatsApp	12
2.1.8 Text To Speech (TTS)	13
2.1.9 <i>Artificial Intelligence Markup Language</i> (AIML)	15
2.1.10 <i>A Lite BERT (ALBERT)</i>	16
BAB III	17

METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	17
3.2 Kebutuhan Sistem	17
3.2.1 Alat.....	18
3.2.2 Bahan	18
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	18
3.4 FlowChart.....	19
3.5 Persiapan dan Pengumpulan Studi Literatur	22
3.6 Analisis dan Observasi.....	22
3.6.1 Analisis	22
3.6.2 Observasi	22
3.7 Penjelasan Diagram Alir Penelitian.....	22
3.7.1 Tahap eksplorasi	22
3.8 Tahap perencanaan	23
3.9 Iterasi pengembangan sistem.....	23
3.10 Tahap produksi akhir	23
BAB IV	24
HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Hasil Tahap Eksplorasi	24
4.2 Tahap Perencanaan Perancangan Virtual Assistant Chatbot dan Voicebot	24
4.2.1 Perancangan Sistem Chatbot menggunakan NLP Open AI	32
4.2.2 Perancangan Sistem <i>Chatbot</i> dengan website menggunakan <i>open ai</i>	33
4.2.3 Perancangan Sistem Chatbot terintegrasi dengan Whatsapp	35
4.2.4 Perancangan Sistem voicebot dengan website menggunakan open ai	40
4.3 Iterasi Pengembangan Sistem.....	43
4.3.1 Desain wireframe untuk halaman Admin	43
4.3.2 Desain wireframe untuk halaman user	44
4.4 Pengujian Testing BlaxBox	46
BAB V	49
PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN I.....	53
LAMPIRAN II.....	56