

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah	17
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	18
1.5 Tujuan Penelitian	18
1.6 Manfaat Penelitian	19
1.7 Sistematika Penulisan	20
BAB II	21
TINJAUAN PERPUSTAKAAN	21
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	21
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2 Organizational Behaviour atau Perilaku Organisasi.....	24
2.1.3 Organization Culture atau Budaya Organisasi.....	27
2.1.4 Learning Organization	31
2.1.5 Knowledge Management	35
2.1.6 Kinerja Organisasi atau Perusahaan	41
2.1.7 Hubungan Antar Variabel.....	45
2.1.8 Penelitian Terdahulu.....	48

2.2 Kerangka Pemikiran	62
2.3 Hipotesis Penelitian	63
BAB III	65
METODE PENELITIAN	65
3.1 Jenis Penelitian	65
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	66
3.2.1 Operasional Variabel	66
3.2.2 Skala Pengukuran	70
3.3 Tahapan Penelitian.....	72
3.4 Populasi dan Sampel.....	73
3.5 Pengumpulan Data.....	75
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	78
3.7 Teknik Analisis Data	81
BAB IV	91
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
4.1 Karakteristik Responden.....	91
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Direktorat dan Department.....	92
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	92
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	93
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	94
4.2 Hasil Penelitian.....	95
4.2.1 Analisis Deskriptif	95
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	95
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Learning Organization	97
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Knowledge Management	99
4.2.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Organisasi	100
4.2.2 Analisis Verifikatif	101
4.2.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	102
4.2.2.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	108

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	114
4.3.1 Budaya Organisasi di PT Finnet Indonesia.....	114
4.3.2 Learning Organization di PT Finnet Indonesia.....	115
4.3.3 Knowledge Management di PT Finnet Indonesia.....	116
4.3.4 Kinerja Organisasi di PT Finnet Indonesia.....	117
4.3.5 Pengaruh Budaya Organisasi, Learning Organization, dan Knowledge Management terhadap Kinerja Organisasi PT Finnet Indonesia	118
4.3.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi PT Finnet Indonesia BEE	118
4.3.5.2 Pengaruh Learning Organization terhadap Kinerja Organisasi PT Finnet Indonesia.....	119
4.3.5.3 Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Organisasi PT Finnet Indonesia.....	120
BAB V	123
KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN KUESIONER.....	133