

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul **“Peran Budaya Organisasi, Learning Organization, dan Knowledge Management terhadap Kinerja Organisasi (Studi pada PT Finnet Indonesia)”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan tesis ini. Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dian Indiyati, SH., SE., M.Si (sekaligus sebagai dosen wali) dan Dr. Ratna Komala Putri, SE., M.Si, dosen pembimbing yang luar biasa. Terima kasih atas bimbingan, kesabaran, dan ilmu yang telah ibu bagikan. Setiap pertemuan dan diskusi dengan ibu selalu menjadi momen yang berharga dan membuka wawasan baru.
2. Seluruh Dosen Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan menjadi inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Keluarga besarku, kepada orang tua dan mertua tercinta, teruntuk bu Shinta juga Juno Jenna, yang selalu memberikan semangat dan menjadi tempatku mengadu. Kasih sayang kalian adalah motivasi terbesar bagiku.
4. Sahabat-sahabat terbaikku, geng Beesul, geng MG, geng Kelompok 4, geng kelompok 7, tim S2 Finneters, dan juga kawan-kawan kelas Profesional 20, yang selalu setia menemani dalam suka dan duka. Terima kasih atas dukungan, canda tawa, dan semangat yang kalian berikan. Perjuangan ini

tidak akan terasa berat karena ada kalian. Sungguh luar biasa kebersamaan kita selama ini, *keep in touch* ya gengs.

Akhir kata, penulis berharap bahwa tesis ini tidak hanya dapat memenuhi persyaratan akademik, tetapi juga memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen, dengan fokus pada pengelolaan Human Capital dan manajemen Sumber Daya Manusia. Semoga karya ini juga dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Arifani Helga