

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
FORM DEKLARASI PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
 BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....	 14
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis	45
 BAB III METODE PENELITIAN	 47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Operasional Variabel	47
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.4 Pengumpulan Data	52
3.5 Teknik Analisis Data	53
 BAB IV HASIL PENELITIAN &	 59
4.1 Karakteristik Responden	59
4.2 Hasil Penelitian	62
4.3 Pembahasan	76
 BAB V KESIMPULAN & SARAN	 92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	94
 DAFTAR PUSTAKA.....	 97
LAMPIRAN	101