

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>FORMAT DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Profil Disdukcapil Kabupaten Bandung .....	1
1.1.2    Visi Misi Disdukcapil Bandung .....	3
1.1.3    Struktur Organisasi Disdukcapil Bandung .....	4
1.2    Latar Belakang .....	4
1.3    Perumusan Masalah .....	11
1.4    Tujuan Penelitian .....	11
1.5    Manfaat Penelitian .....	12
1.5.1    Aspek Teoritis .....	12
1.5.2    Aspek Praktis .....	12
1.6    Ruang Lingkup Penelitian .....	12
1.6.1    Lokasi dan Objek Penelitian .....	12
1.6.2    Waktu dan Pelaksanaan Penelitian .....	13
1.7    Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	14
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2    Perilaku Organisasi .....	15
2.1.3    Kompensasi .....	15
2.1.3.1    Definisi Kompensasi .....	15
2.1.3.2    Dimensi Kompensasi .....	16
2.1.3.3    Kategori Kompensasi .....	17

2.1.4	Motivasi .....	19
2.1.4.1	Definisi Motivasi .....	19
2.1.4.2	Dimensi Motivasi.....	20
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	21
2.1.5	Kinerja Karyawan .....	21
2.1.5.1	Definisi Kinerja Karyawan .....	21
2.1.5.2	Dimensi Kinerja Karyawan.....	22
2.1.6	Hubungan Kompensasi dan Kinerja Karyawan .....	24
2.1.7	Hubungan Motivasi dan Kinerja Karyawan.....	24
2.1.8	Hubungan Kompensasi dan Motivasi .....	25
2.1.9	Hubungan Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.1.10	Penelitian Terdahulu .....	25
2.2	Kerangka Pemikiran.....	46
2.3	Hipotesis Penelitian.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>48</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	48
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2.1	Operasional Variabel.....	49
3.2.2	Skala Pengukuran.....	52
3.3	Tahapan Penelitian .....	53
3.4	Populasi dan Sampel .....	53
3.4.1	Populasi.....	53
3.4.2	Sampel .....	54
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	55
3.5.1	Pengumpulan Data .....	55
3.5.2	Wawancara.....	55
3.5.3	Kuesioner .....	55
3.5.4	Sumber Data.....	55
3.5.5	Uji Validitas .....	56
3.5.6	Uji Reliabilitas .....	56
3.6	Teknik Analisis Data.....	56
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	56
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	59
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	59
3.6.2.2	Uji Hipotesis .....	59

3.6.3	Structual Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS) .....	60
3.6.3.1	Pengujian Outer Model .....	60
3.6.3.2	Pengujian Inner Model.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>62</b>
4.1.	Karakteristik Responden.....	62
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
4.2.	Analisis Deskriptif Statistik .....	64
4.2.1.	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X1) .....	64
4.2.2.	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X2).....	66
4.2.3.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	67
4.3	Hasil Penelitian .....	68
4.3.1.	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	68
4.3.1.1	Convergent Validity.....	69
4.3.1.2.	Discriminant Validity .....	70
4.3.1.3.	Uji Reliabilitas .....	71
4.3.2.	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	72
4.3.2.1.	R Square.....	72
4.3.2.2.	F Square .....	72
4.3.2.3.	Q Square .....	73
4.3.2.4.	Goodness of Fit (GoF) .....	73
4.3.2.5.	Uji Hipotesis .....	74
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
4.4.1.	Pembahasan Analisis Deskriptif .....	75
4.1.2.	Analisis Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	78
4.1.3.	Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	78
4.1.4.	Analisis Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>80</b>
5.1	Kesimpulan .....	80
5.2	Saran .....	80
5.1.1.	Aspek Praktis .....	80
5.1.2.	Aspek Teoritis.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>83</b>

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>
<b>KUESIONER.....</b>	<b>90</b>
<b>Lampiran Output SmartPLS.....</b>	<b>98</b>
<b>HTMT.....</b>	<b>99</b>