

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wata'ala, karena berkat rahmat, karunia dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Transformasi Digital dalam Proses Procurement di PT. Telkomsel dengan Pendekatan Design Thinking”**. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Magister Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan laporan, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing sekaligus selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak pengalaman, ilmu, saran, masukan, dan motivasi untuk terus berjuang kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Muhammad Awaluddin, M.B.A. dan Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak pengalaman, ilmu, saran, masukan, dan motivasi untuk terus berjuang kepada penulis.
3. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom atas inspirasi dan arahannya dari awal penulis diterima di program Magister Management
4. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Management Universitas Telkom atas arahan, inspirasi, dan dorongan yang memotivasi penulis untuk terus berjuang
5. Seluruh civitas Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
6. Istriku tercinta Erizka Vita Lestari dan `anak-anakku Fathar, Fathir, Fathiyya, Fathima yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan S-2 ini
7. Seluruh teman-teman, khususnya kelas MM Professional-19, terima kasih untuk bantuan, semangat, dan bantuannya selama ini.

8. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan doa, semangat, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktik ini.

Semoga Allah Subhanahu wata'ala selalu melimpahkan rahmat dan membalas seluruh kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dan dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk menjadi tesis yang lebih baik di masa mendatang.