

ABSTRAK

PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk (Mitratel) berupaya menciptakan sinergi yang kuat di antara seluruh bagian organisasi. Salah satu kunci keberhasilan adalah *employee engagement* yang tinggi.

Hasil survei internal menunjukkan adanya ketidakpuasan karyawan terhadap gaya kepemimpinan dan budaya organisasi yang berlaku. Penelitian-penelitian terdahulu telah menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan budaya organisasi memiliki peran penting dalam meningkatkan *employee engagement*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan, budaya organisasi, *employee engagement* di PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk., serta untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap *employee engagement* baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. instrumen berupa kuesioner yang menggunakan skala Likert. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan Partial Least Square (PLS) untuk menguji hubungan antara variabel laten. Metode PLS dipilih karena kemampuannya dalam menganalisis data dengan ukuran sampel yang moderat dan tidak memerlukan asumsi normalitas data.

Berdasarkan tinjauan literatur dan hasil survei awal, penelitian ini mengajukan dua hipotesis yang pertama terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan dengan tingkat *employee engagement* di PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk dan yang kedua adalah budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap tingkat *employee engagement* di PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, *Employee engagement*.