

**PENGEMBANGAN LAYANAN DIGITAL TELCO INDOSAT DENGAN  
PENDEKATAN DESIGN THINKING: STUDI KASUS MPWR (empower)**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen  
Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen

**Disusun Oleh:**

**RETNO KRISTIANI**

**2401222159**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2024**