

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kelas Perawatan dan Jumlah Tempat Tidur.....	2
Tabel 1.2	Profil Indikator Mutu Instalasi Farmasi.....	8
Tabel 1.3	Karakteristik Aduan Rumah Sakit Edelweiss.....	9
Tabel 1.4	Hasil Konseling <i>Expert</i> Pelayanan Farmasi Rumah Sakit Edelweiss.....	10
Tabel 2.1	Jenis dan Fase <i>Channels</i> (Saluran).....	27
Tabel 2.2	Pemetaan Seleksi Hasil Artikel.....	39
Tabel 3.1	Karakteristik Penelitian.....	47
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel dan Daftar Pertanyaan Wawancara	48
Tabel 3.3	Kriteria Narasumber.....	57
Tabel 3.4	Sumber Data Primer Narasumber.....	57
Tabel 3.5	Keabsahan Penelitian.....	63
Tabel 4.1	Data Hasil Reduksi Wawancara Narasumber.....	68
Tabel 4.2	Data Hasil Reduksi Wawancara Petugas Farmasi.....	73
Tabel 4.3	Gambaran Tahapan Perjalanan Narasumber.....	76
Tabel 4.4	<i>User Journey Mapping</i> Narasumber.....	80
Tabel 4.5	<i>User Journey Mapping</i> Petugas Farmasi.....	86
Tabel 4.6	Hasil Penilaian Prioritas Masalah.....	91
Tabel 4.7	<i>Insight</i> Relevan dari Petugas Farmasi terkait Permasalahan Farmasi.....	93
Tabel 4.8	<i>Insight</i> Relevan dari Pasien terkait Permasalahan Farmasi.....	94
Tabel 4.9	<i>Point of View</i>	95
Tabel 4.10	Hasil Ideasi.....	98
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Business Model Canvas</i> pada Pasien.....	108
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Business Model Canvas</i> pada Petugas Farmasi.....	110
Tabel 4.13	Aspek Manajerial Layanan Farmasi Rawat Jalan.....	112