

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Dr. Mochamad Teguh Kurniawan, S.T., M.T. dan Bapak Umar Yunan K. S. Hedyanto , S.T., M.T., atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Laboratorium Fakultas Rekayasa Industri Telkom University sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Sigit Avianto A.Md. dan Ibu Ir. Kristanti Handayani, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Rekan sekelompok saya, Muhammad Adam Zaidan, atas bantuan dan kerja sama selama penelitian ini berlangsung, serta untuk rekan-rekan perkuliahan lainnya atas dukungan dan kebersamaannya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.