

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Daftar Istilah.....	xiii
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	3
I.5 Sistematika Penulisan.....	4
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Dasar Teori	7
II.1.1 Sistem Informasi	7
II.1.2 <i>Server</i>	7
II.1.3 Manajemen Jaringan	7
II.1.4 New Relic.....	8
II.1.5 Jaringan Komputer	8
II.1.6 <i>Dashboard</i>	8
II.1.7 Resource Management	9

II.2	Penelitian Terdahulu.....	9
II.3	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja/Teori/Pendekatan	10
Bab III	Metodologi Penelitian.....	13
III.1	Kerangka Pemecahan Masalah / Pengembangan Model Konseptual.....	13
III.2	Sistematika Penelitian.....	14
III.3	Pengumpulan Data	16
III.4	Metode Evaluasi	18
Bab IV	Analisis dan Perancangan	20
IV.1	Desain dan Perancangan Sistem	20
IV.1.1	Pendekatan Desain <i>Dashboard</i>	20
IV.1.2	Tujuan Standarisasi Desain <i>Dashboard</i>	21
IV.1.3	Metrik Utama <i>Dashboard</i>	24
IV.1.4	Cara Pengambilan Metrik oleh Network Agent New Relic.....	26
IV.2	Spesifikasi Hardware dan <i>Software</i>	28
IV.2.1	Spesifikasi Hardware	29
IV.2.2	Spesifikasi <i>Software</i>	29
IV.3	Skenario Pengujian/Parameter	30
IV.3.1	Skenario Pengujian.....	31
IV.3.2	Parameter Pengujian.....	32
IV.4	Diagram Topologi Jaringan	32
IV.4.1	Diagram Topologi Dasar.....	33
IV.4.2	Penjelasan Proses pada Diagram.....	35
IV.4.3	Perbandingan <i>Best Practice</i> dan <i>Expert Judgement</i>	36
Bab V	Implementasi dan Pengujian	40
V.1	Implementasi Sistem	40
V.1.1	Proses Instalasi New Relic Agent	40

V.1.2	Konfigurasi <i>Dashboard</i> New Relic.....	42
V.1.3	Kendala dan Solusi Saat Implementasi	47
V.2	Pengujian Sistem	48
V.2.1	Cara Network Agent Mengambil Data dari <i>Server</i>	48
V.2.2	Hasil Perbandingan	50
V.2.3	Hasil Pengujian	55
V.2.4	Analisis Hasil Pengujian	56
V.3	<i>Feedback</i> Pengguna dan Validasi.....	59
V.3.1	Hasil Wawancara dan <i>Feedback</i>	59
V.3.2	Validasi Expert Judgement	59
V.4	Standarisasi Final <i>Dashboard Monitoring</i>	61
V.4.1	Komponen <i>Dashboard</i> yang direkomendasikan.....	61
V.4.2	Justifikasi Standarisasi	63
V.4.3	Justifikasi Penggunaan New Relic	65
V.4.4	Potensi Pengembangan Lebih Lanjut.....	66
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	68
VI.1	Kesimpulan	68
VI.2	Saran	69
Daftar Pustaka		x