

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Tinjauan Pustaka.....	13
2.2. Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian	36
3.2. Operasional Variabel	38
3.3. Tahapan Penelitian.....	40
3.4. Populasi dan Sampel.....	40
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	41
3.6. Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Karakteristik Data Deskriptif.....	48
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	48
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63