

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Redesign User Interface & User Experience Website Pada Bengkel Pitcar Menggunakan User-Centered Design Method*” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Telkom University Purwokerto, dan saya merasa sangat bersyukur karena akhirnya dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik meskipun dihadapkan dengan berbagai tantangan. Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mamah dan Babah yang selalu memberikan dukungan moril, doa, dan kasih sayang sepanjang perjalanan studi saya. Terima kasih atas kesabaran dan pengorbanan yang tiada henti dalam mendampingi saya.
2. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom.,M.T. selaku Direktur Universitas Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi
4. Bapak Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom.,M.MSI. selaku pembimbing utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi yang tak terhingga selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan dan kesabaran beliau, saya tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak M. Yoka Fathoni, S.Kom.,M.Kom. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan motivasi selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi.
6. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Purwokerto. Terutama Bapak dan Ibu Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik dan membimbing selama perkuliahan
7. Muhammad Andito Rizqi Pratama S.T, sebagai *Support System* yang selalu ada untuk membantu penulis serta memberi dukungan selama penelitian tugas akhir.
8. Sahabat dan rekan-rekan mahasiswa seperjuangan SI05B Hanindiya Putri, Nabila Ananda, Meta Triana, Inayatul Ifadah, Aldi Yoga, Zidan Fathanul, Dewa Brata dan yang tidak saya sebutkan satu per satu yang turut memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan.
9. Pitcar Service, yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pengumpulan data dan penelitian yang menjadi dasar dari skripsi ini.

Saya sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi, serta memberikan wawasan bagi pembaca. Saya berharap skripsi ini juga dapat menjadi inspirasi dan referensi bagi selanjutnya. Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusinya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan berkah kepada kita semua.

Purwokerto, 8 Januari 2025



Nabilah Husen Al Kaff  
21103036