

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Produk PT Telkomsat.

TABEL 1.2 Prediksi perkembangan teknologi satelit di masa yang akan datang.

TABEL 1.3 Daftar Satelit PT Telkomsat.

TABEL 1.4 Peta kompetisi Mangoesky dan Ubiqu.

TABEL 2.1 Gambaran umum perbedaan satelit konvensional dan *High Throughput Satellite* (HTS).

TABEL 2.2 Referensi penelitian sebelumnya.

TABEL 2.3 Keterangan setiap simbol pada kerangka pemikiran.

TABEL 3.1 Variabel operasional penelitian.

TABEL 3.2 Daftar responden wawancara.

TABEL 3.3 Pengambilan data sekunder.

TABEL 4.1 Jadwal wawancara pelanggan satelit *broadband*.

TABEL 4.2 Jadwal wawancara informan tambahan satelit *broadband*.

TABEL 4.3 Daftar narasumber.

TABEL 4.4 Wawancara aktivitas pelanggan Mangoesky dan Ubiqu.

TABEL 4.5 Wawancara pengalaman pelanggan satelit *broadband*.

TABEL 4.6 Wawancara AM/Sales Mangoesky dan Ubiqu.

TABEL 4.7 Wawancara koordinator Jayapura Telkomsat dan PSN

TABEL 4.8 Jumlah pelanggan Mangoesky dan Ubiqu.

TABEL 4.9 Reduksi data aktivitas pelanggan satelit *broadband*.

TABEL 4.10 Perbedaan pengalaman pelanggan menggunakan Mangoesky dan Ubiqu.

TABEL 4.11 Perbedaan pengalaman AM/Sales Mangoesky dan Ubiqu.

TABEL 4.12 Perbedaan hasil wawancara seluruh pihak yang berkaitan.

TABEL 5.1 *Strategy Customer Acquisition* (SCA) pelanggan satelit HTS Ku-Band terhadap kompetitor berdasarkan *Customer Experience Modelling* (CEM).