

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
1. BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Batasan Masalah.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.6.1. Manfaat Penelitian Teoritis	5
1.6.2. Manfaat Penelitian Praktis.....	6
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Analisis	14
2.2.2. Kesuksesan	15
2.2.3. Layanan	16
2.2.4. Aplikasi.....	17
2.2.5. Sampah Online Banyumas (SALINMAS)	18
2.2.6. Metode DeLone dan McLean	19
3. BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	26
3.3 Diagram Alir Penelitian	29
3.1.1. Identifikasi Masalah	29
3.1.2. Wawancara	29

3.1.3.	Studi Literatur.....	30
3.1.4.	Penyusunan Kuesioner	30
3.3.5	Analisis Data.....	31
3.3.6	Uji Validitas dan Realibilitas	32
3.4	Hipotesis Penelitian	33
4.4	Pengujian Hipotesis	46
DAFTAR PUSATAKA		57