

ABSTRAK

Abstrak – Teknologi Informasi berperan krusial dalam pengembangan *website* desa Banjarnayar untuk meningkatkan akses informasi, transparansi, dan partisipasi masyarakat. Masalah utama dari *website* desa banjarnayar adalah tampilan *website* yang kurang responsif, informasi yang kurang update, dan layanan yang kurang efektif sehingga *website* banjarnayar tidak efektif bagi warga desa. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu menganalisis *website* desa banjarnayar. Data penelitian ini menggunakan data hasil kuesioner yang dibagikan kepada warga desa banjarnayar. Metode penelitian ini menggunakan metode *WebQual 4.0*. Hasil analisis terhadap *website* banjarnayar menunjukkan bahwa Kualitas Informasi signifikan mempengaruhi variabel Kepuasan pengguna berdasarkan nilai t Statistik sebesar 2.981 yang nilai ini lebih besar dari t Tabel yaitu 1,66. diikuti oleh Kualitas Layanan Pengguna signifikan mempengaruhi variabel Kepuasan pengguna berdasarkan nilai t Statistik sebesar 2.077 yang nilai ini lebih besar dari t Tabel yaitu 1,66. Sementara itu, Kualitas Interaksi Layanan signifikan mempengaruhi variabel Kepuasan pengguna berdasarkan nilai t Statistik sebesar 3.018 yang nilai ini lebih besar dari t Tabel yaitu 1,66. Kesimpulan dari ketiga nilai tersebut adalah variable kualitas informasi, kualitas kegunaan dan kualitas layanan benar-benar mempengaruhi efektif atau tidak efektif *website* desa banjarnayar, sehingga staf IT desa banjarnayar harus mengelola *website* desa dengan berkualitas.

Kata Kunci : Analisis kualitas *website*, Kualitas *website*, Tren Teknologi Informasi