

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Literature Review	7
2.2 Tinjauan Pustaka	22
2.2.1 Tata Kelola	22
2.2.2 Transportasi	26
2.2.3 Trans Jogja	26
2.2.4 Teknologi Informasi	29

2.2.5	Prinsip Tatakelola Sistem Informasi	31
2.2.6	Tata Kelola Teknologi Informasi.....	33
2.2.7	Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi	34
2.2.8	COBIT 2019.....	39
2.2.9	Prinsip COBIT 2019	42
2.2.10	COBIT 2019 Core Model.....	45
2.2.11	Komponen COBIT 2019	45
2.2.12	Design Faktor	47
2.2.13	<i>Responsibility, Accountability Table (RACI)</i>	79
2.2.14	<i>Capability Level</i>	81
2.2.15	Skala Guttman.....	86
2.2.16	<i>Gap Analysis</i>	87
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		89
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	89
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	89
3.2.1	Alat yang digunakan untuk penelitian antara lain :.....	89
3.2.2	Bahan Penelitian yang digunakan untuk penelitian ini antara lain: ..	90
3.3	Diagram Alir.....	90
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		103
4.1	Pengumpulan Data	103
4.2	Pengolahan Data.....	103
4.2.1.	Analisis Desain Factor	103
4.2.2.	Hasil Desain Factor	118
4.2.3.	Menentukan fokus GMO.....	119
4.3	IDENTIFIKASI TABEL RACI.....	119

4.3.1. APO12 – Managed Risk	119
4.3.2. APO04 – Managed Innovation.....	120
4.4 ANALISIS LEVEL KAPABILITAS	121
4.4.1. APO12 – Managed Risk	121
4.4.2. APO04 - Managed Innovation	131
4.5 ANALISIS GAP	144
4.6 REKOMENDASI.....	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	148
5.1 Kesimpulan	148
5.2 Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA.....	150
LAMPIRAN.....	158