

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Alhamdulillah atas Rahmat, karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul ” Analisis *Customer Churn* Dengan Implementasi Data Mining Berbasis Algoritma *Random Forest* (Studi Kasus: PT Prioritas Purwokerto Group)” dengan baik dan maksimal. Serta yang terkhusus kepada Bapak Arif Yunianto selaku ayah dari peneliti dan Ibu Trimei Astuti selaku ibunda peneliti yang senantiasa memberikan, semangat, dukungan serta doa yang tidak pernah putus kepada peneliti.. Tugas akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa Ridha dari kedua orang tua peneliti. Terima kasih untuk Ibunda dan Ayahanda peneliti yang telah memberikan segala kebutuhan dan memberikan tempat ternyaman sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

Penyusunan tugas akhir ini dilakukan dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian tingkat sarjana Strata 1 (SI) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Kampus Purwokerto. Peneliti menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan, dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil. Untuk itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Direktur Universitas Telkom Kampus Purwokerto.
2. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Kaprodi S1 Sistem Informasi yang telah memberikan izin dan fasilitas untuk penyusunan tugas akhir peneliti.
3. Sarah Astiti, S.Kom., M.MT selaku Dosen Pembimbing Utama atas segala arahan, bimbingan, masukan serta semangat yang selalu diberikan kepada peneliti. Terimakasih untuk segala pembelajaran dan motivasi yang diberikan baik selama bimbingan penyusunan tugas akhir serta selama pelaksanaan perkuliahan. Rasa hormat dan bangga, bisa menjadi salah satu mahasiswa bimbingan Ibu.

4. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Terutama Bapak dan Ibu dosen Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik, dan membimbing peneliti selama perkuliahan. Semoga Bapak dan Ibu selalu dilimpahkan kesehatan, kemudahan, dan dalam lindungan-Nya.
5. Bapak Rinto selaku Direktur Utama PT Prioritas Group Purwokerto yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian.
6. Ibu Desi selaku staff PT Prioritas Group Purwokerto yang telah memudahkan jalan peneliti mulai dari awal penelitian hingga selesai dan membantu dalam proses pengambilan data, dan wawancara. Semoga kebaikan Ibu Desi dibalas oleh Allah dan menjadi keberkahan.
7. Seluruh keluarga, teman-teman peneliti, yang selalu memberikan doa dan dukungan. Semoga kita semua diberikan limpahan keberkahan, kesehatan, dan kebahagiaan dalam hidup oleh Allah.

Peneliti berharap tugas akhir ini dapat membawa dampak positif bagi para pembaca, karena di dalam tugas akhir ini memuat pembelajaran yang peneliti dapatkan selama penelitian berlangsung. Dalam hal ini peneliti tidak menutup diri untuk menerima kritik dan saran yang sekiranya bisa menjadi pembelajaran bagi peneliti untuk berkembang menjadi lebih baik lagi.

Purwokerto, 22 Januari 2025



Azka Nabalah Putri Armeira