

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* PEMBINAAN MASYARAKAT (BINMAS) *ONLINE SYSTEM* VERSI 2 (BOSV2) MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

(Studi Kasus: Polresta Cilacap)

oleh

Argi Naufal Farhan

20103145

Website Pembinaan Masyarakat *Online System* versi 2 (BOSv2), yang dikelola oleh unit kerja Binmas Polri untuk mendukung Bhayangkara Pembina Keamanan dan Ketertiban Masyarakat (Bhabinkamtibmas) dalam memberikan pembinaan dan penyuluhan kepada masyarakat melalui penyebaran informasi yang akurat. *Website* BOSv2 bertujuan untuk mempermudah akses informasi dan meningkatkan efisiensi pembuatan laporan bagi Bhabinkamtibmas. Namun, penelitian ini mengidentifikasi sejumlah permasalahan yang perlu diselidiki lebih lanjut. Untuk mengevaluasi kepuasan pengguna, digunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan fokus pada lima variabel: *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease Of Use*, dan *Timelines*. Hasil analisis menunjukkan bahwa dimensi *Format* dan *Ease Of Use* memperoleh skor tertinggi, masing-masing sebesar 91%, mengindikasikan aspek positif dalam tampilan dan usability *website* tersebut. Sebaliknya, dimensi *Accuracy* dan dimensi *Content* mencatat skor rendah, yaitu 28%, menandakan ketersediaan dan ketepatan informasi yang kurang memadai. Demikian pula dimensi *Timeliness* juga menunjukkan nilai rendah yaitu 29%. Dari hasil perhitungan tiap dimensi tersebut dapat disimpulkan bahwa pengguna merasa tidak puas dengan *website* BOSv2 karena beberapa aspek yaitu sulitnya mencari informasi, kurangnya ketersediaan informasi, serta rendahnya keakuratan informasi yang ada.

Kata kunci: *end user computing satisfaction*, *internet*, *website*