

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup / Batasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Dasar Teori	16
2.2.1 Kepuasan Pengguna.....	17
2.2.2 Website.....	18
2.2.3 Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)	18
2.2.4 Binmas Online System versi 2 (BOSv2)	21
2.2.5 Populasi dan Sample.....	22
2.2.6 Uji Validitas dan uji Reliabilitas Kuesioner	22

2.2.7	Statistical Program for Social Science (SPSS).....	23
2.2.8	Skala Likert	24
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	25
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	25
3.2.1	Alat Penelitian	25
3.2.2	Bahan Penelitian	25
3.3	Diagram Alir Penelitian / Proses Penelitian	26
3.3.1	Studi Literatur	27
3.3.2	Pengumpulan Data.....	27
3.3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	28
3.3.4	Pengolahan Data	29
3.3.5	Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).....	30
3.3.6	Hasil dan Kesimpulan.....	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Hasil.....	31
4.1.1	Hasil Uji Validitas Menggunakan Software SPSS.....	31
4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan Software SPSS.....	32
4.1.3	Hasil Analisis SKOR Dengan Metode EUCS	32
4.1.4	Dimensi Indikator Content (Isi)	33
4.1.5	Dimensi Indikator Accuracy (Akurasi)	34
4.1.6	Dimensi Indikator Format (Bentuk)	35
4.1.7	Dimensi Indikator Ease Of Use (Kemudahan Penggunaan).....	37
4.1.8	Dimensi Indikator Timeliness (Ketepatan Waktu).....	38
4.2	Pembahasan.....	39
4.2.1	Hasil Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).....	40
4.2.2	Dimensi Indikator Content (Isi)	40

4.2.3	Dimensi Indikator Accuracy (Akurasi)	41
4.2.4	Dimensi Indikator Format (Tampilan).....	41
4.2.5	Dimensi Indikator Ease of Use (Kemudahan Pengguna).....	41
4.2.6	Dimensi Indikator Timeliness (Ketepatan Waktu).....	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		43
5.1	Simpulan	43
5.2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....		45
LAMPIRAN.....		49