

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. P. S. Ari and L. Hanum, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Website DJP Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual,” *Jurnal Administrasi Binis*, vol. 15, no. 1, pp. 104–111, 2021.
- [2] A. Sudirman, E. Efendi, and S. Harini, “Kontribusi harga dan kepercayaan konsumen untuk membentuk kepuasan pengguna transportasi berbasis aplikasi,” *Journal of Business and Banking*, vol. 9, no. 2, pp. 323–335, Mar. 2020.
- [3] C. M. P. Diky and D. H. Kristoko, “Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Badan Pertanahan Nasional,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 8, no. 4, pp. 2230–2340, Dec. 2021.
- [4] “Untuk Bhabinkamtibmas dan Operator Pengelola Bhabinkamtibmas Manual Guide penggunaan binmas online systems.”
- [5] R. M. Dhuha and D. Irfan, “Analisa Kepuasan Pengguna dalam Pemanfaatan Aplikasi E-Learning pada Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus : Jurusan Elektronika UNP),” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, vol. 6, no. 1, pp. 2658–2665, 2022.
- [6] M. Muslih, L. Wardhiyana, and S. R. Widiyanto, “Analysis and Evaluation of ERP Information System User Satisfaction PT. Bozzetto Indonesia Using Pieces Framework,” *JurnalMantik*, vol. 4, no. 4, pp. 2588–2598, Feb. 2021.
- [7] M. Luthfi Hamzah, L. Anisa Hultari, A. Ayu Purwati, and Nazaruddin, “Analysis Of E-Library Based On Level Of User Satisfaction Using EUCS And IPA Methods,” *Journal of Applied Engineering and Technological Science*, vol. 4, no. 1, pp. 599–610, Dec. 2022.
- [8] N. Saputri, “Iraise Satisfaction Analysis Use The End User Computing Satisfaction (EUCS) Method In Department Of Sains And Teknologi UIN Suska Riau,” *IEOM Society International*, pp. 1863–1874, Jul. 2022.
- [9] I. P. A. E. Y. Cipta, M. W. A. Kesiman, and I. G. A. Gunadi, “Analysis of User Satisfaction with E-Learning Services During the Covid-19 Pandemic Using the PIECES Framework,” *Journal of Computer Networks, Architecture and High Performance Computing*, vol. 5, no. 3, pp. 579–589, Jul. 2023.

- [10] W. A. Putera and I. M. Candiasa, "Analysis of e-learning user satisfaction itb stikom bali using end user computing satisfaction (eucs) method," *J Phys Conf Ser*, pp. 1–8, Mar. 2021.
- [11] S. P. Ayu and Peni Sawitri, "Comparative Analysis of User Satisfaction Levels on Livin By Mandiri and BSI Mobile Applications Using the PIECES Method," *Jurnal Pamator : Jurnal Ilmiah Universitas Trunojoyo*, vol. 16, no. 6, pp. 694–704, Dec. 2023.
- [12] E. Marwati and D. Krisbiantoro, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Students Universitas AMIKOM Purwokerto Menggunakan Metode EUCS," *Journal of Information System Management*, vol. 4, no. 2, pp. 67–72, 2023.
- [13] Arif Saputra and Denny Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS," *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, vol. 7, no. 3, pp. 58–66, Sep. 2019.
- [14] Y. Nurdiansyah, E. Putri, A. Wulandari, D. Ayu, and R. Wulandari, "Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Banyuwangi) 1," *Informatics Journal*, vol. 5, no. 2, pp. 72–76, 2020.
- [15] E. Arribe and S. Aulia, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA)," vol. 2, no. 1, pp. 86–95, Feb. 2022.
- [16] Arny Lattu, Sihabuddin, and Wisuda Jatmiko, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode TAM Dan EUCS," *JURSISTEKNI (Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi)*, vol. 4, no. 1, pp. 39–50, Jan. 2022.
- [17] D. Nugraha, G. Putra, and S. T. Raharjo, "Analisis Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Layanan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Loyalitas Pengguna Dengan Kepuasan Pengguna Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pengguna Aplikasi Grab di Kota Semarang)," *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*, vol. 10, no. 6, pp. 1–15, 2021.
- [18] S. Hidayatulloh and D. Saptadiaji, "Penetration Testing pada Website Universitas ARS Menggunakan Open Web Application Security Project (OWASP)," *Jurnal Algoritma*, vol. 19, no. 1, pp. 77–86, Aug. 2021.

- [19] S. Soedewi, A. Mustikawan, and W. Swasty, "Penerapan Metode Design Thinking Pada Perancangan Website UMKM Kirihuci," vol. 10, no. 2, pp. 79–96, Apr. 2022.
- [20] S. Hidayah Nova, A. Puji Widodo, B. Warsito, and S. Pasca Sarjana, "Analisis Metode Agile pada Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: Systematic Literature Review Analysis of Agile Method on Website-Based Information System Development: Systematic Literature Review," *Techno.COM*, vol. 21, no. 1, pp. 139–148, Feb. 2022.
- [21] N. Puspitasari, W. Tampubolon, and M. Taruk, "Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)," *JURNAL SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI*, vol. 4, no. 1, pp. 19–28, Jun. 2021.
- [22] Indah Kurniasih and Desi Pibriana, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, Mar. 2021.
- [23] F. H. B. Bowoleksono, D. M. Kusumawardani, and M. Y. Fathoni, "Evaluasi Kinerja Aplikasi PakBudi Terhadap Minat Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada Perguruan Tinggi Swasta," *JRST (Jurnal Riset Sains dan Teknologi)*, vol. 6, no. 1, pp. 13–22, Nov. 2022.
- [24] Nabila and A. Sayekti, "Manajemen Stres pada Mahasiswa dalam Penyusunan Skripsi di Institut Pertanian Bogor Stress Management for Undergraduate Students in Writing Thesis at IPB University," *Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO)*, vol. 12, pp. 156–165, Aug. 2021.
- [25] Megawati and S. Rubayati, "Analisis Kualitas Layanan E-Commerce HNI.ID Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan E-Servqual," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 6, no. 2, pp. 205–212, 2020.
- [26] A. Rahman and Md. Golam Muktadir, "SPSS: An Imperative Quantitative Data Analysis Tool for Social Science Research," *International Journal of Research and Innovation in Social Science*, vol. 5, no. 10, pp. 300–302, Oct. 2021.
- [27] F. Ayuka, P. Pradana, M. Universitas, and K. S. Wacana, "Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap Disiplin Menggunakan Skala Likert Dalam Pembelajaran Tematik Kelas IV SD," *Jurnal Pendidikan Dasar*, vol. 5, no. 1, pp. 13–29, Mar. 2021.

- [28] E. Istianah and W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna," *JEISBI (Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence)*, vol. 3, no. 4, pp. 36–44, 2022.