

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis curahkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini membahas tentang Analisis Kepuasan Pengguna *Website* Pembinaan Masyarakat (BINMAS) *Online System* Versi 2 (BOSV2) Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Studi Kasus: Polresta Cilacap). Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademik maupun praktis, serta menjadi kontribusi bagi pengembangan Kepuasan Pengguna. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan lapang dada menerima masukan serta saran demi perbaikan di masa mendatang.

Purwokerto, 21 Januari 2025

Argi Naufal Farhan

NIM 20103145