

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	16
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
2.3 Hipotesis Penelitian.....	57
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	62
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Jenis Penelitian.....	63
3.2 Operasional Variabel.....	64
3.3 Tahapan Penelitian	80
3.4 Populasi dan Sampel	83
3.5 Pengumpulan Data	85
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	86
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	98
4.1 Karakteristik Responden	98
4.2 Hasil Penelitian	101

4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		140
5.1	Kesimpulan	140
5.2	Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA		143
LAMPIRAN.....		149