

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.6. Waktu dan Periode Penelitian	11
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kajian Pustaka	13
2.2. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	33
2.3. Pengaruh Antar Variabel	35
2.4. Penelitian Terdahulu.....	36
2.5. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	49
2.6. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	51
3.1. Karakteristik Penelitian	51
3.2. Variabel Penelitian	52
3.3. Tahapan Penelitian	54

3.4.	Skala Pengukuran	54
3.5.	Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.6.	Sumber Data dan Pengumpulan Data.....	57
3.7.	Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1.	Karakteristik Responden	63
4.2.	Hasil Penelitian.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		106
5.1.	Kesimpulan.....	106
5.2.	Saran	106
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN.....		126